

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue จังหวัดยโสธร

ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม



ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

คำแนะนำเริ่มต้นการใช้งาน

- ทีม Traffy เตรียมหน่วยงานสำหรับ อปท. ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว รบกวน **ไม่สร้างหน่วยงานใหม่**
- **ขอรหัสผู้ดูแลหน่วยงานได้ที่** LINE id : @fonduehelp หรือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
- หากท่านสร้างหน่วยงาน อปท. ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงานได้ (วิธีลบหน่วยงานที่สร้างขึ้นเอง คลิ๊กที่นี่)

สำหรับเจ้าหน้าที่ ติดต่อสอบถามปัญหา @fonduehelp



LINE Group เจ้าหน้าที่ จ.ยโสธร

<https://line.me/ti/g/khtyWyAidG>

Traffy*



@fonduehelp
สำหรับเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทีมงาน

<https://lin.ee/dA6sUSZ>



Citizen Engagement &
Empowerment Platform

Traffy* Fondue

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการหน่วยบริการนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

Traffy*

รางวัลการันตีคุณภาพ



'Prime Minister Award:
Innovation For Crisis'

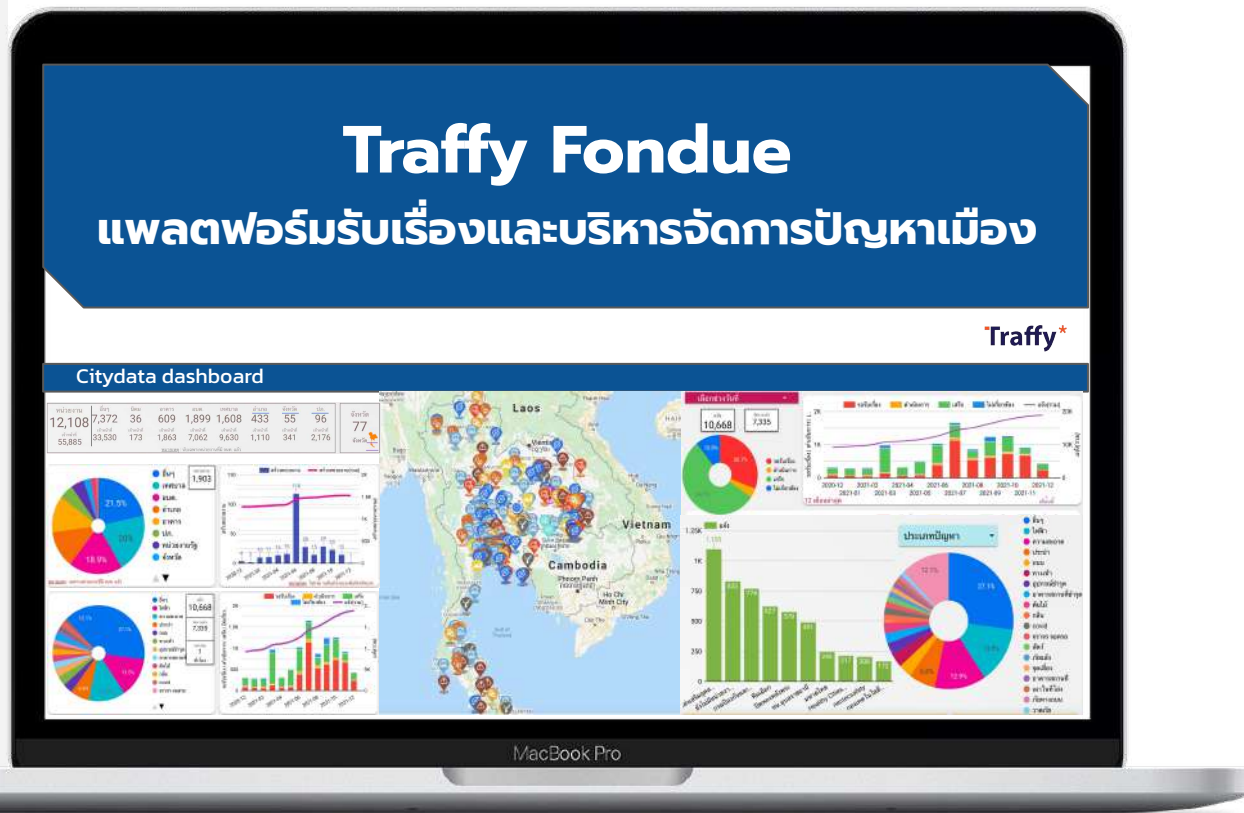


LEADERS IN
INNOVATION
FELLOWSHIPS



สวทช.
NSTDA

Traffy*



Traffy* Citizen Engagement & Empowerment Platform

Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

สวทช.
NSTDA

Traffy*

รางวัลที่ได้รับ



'Prime Minister Award:
Innovation For Crisis'



รางวัลเกียรติยศ Green
Honorary Awards



รางวัลพิเศษ “โปรเจกสาธารณะที่
อิมแพคกับสังคม”



รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น
ประเภทนวัตกรรมบริการ ปี 2565



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ปี 2564
(รองชนะเลิศอันดับที่ 1)



รางวัลผลงานวิจัยแห่งชาติที่มีผลกระทบสูง
ปี 2565 (ระดับดี)



Prime Minister Award:
Innovation For Crisis
รางวัลประเภทองค์กรที่ส่งเสริมประเด็น
ด้านการจัดการภัยพิบัติ

- Thailand ICT Award 2019 (ชนะเลิศ)
- Asian-Pacific ICT Award 2019 (Merit Award)
- 7 Innovation Award 2020 (Creator Award)
- Galileo & Copernicus Innovation Challenge 2019 (ชนะเลิศ)

Traffy* Fondue
Citizen Engagement & Empowerment Platform

**พิธีมอบเกียรติบัตร
หน่วยงานดีเด่นในการใช้
แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
เพื่อบริการประชาชน**

— ★
ขอแสดงความยินดีกับ 14 จังหวัดที่ได้รับ
และ 190 หน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตร
ในฐานะหน่วยงานดีเด่นในการใช้ประโยชน์
จากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

**15 ก.ย.
2566**

13.00-15.00 น.

ห้องบอลรูม อว. ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระบารมี

ขอแสดงความยินดีกับ 14 จังหวัด และ 190 หน่วยงาน ที่ได้รับโล่และเกียรติบัตรในฐานะหน่วยงานดีเด่นในการ ใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชน

พณฯ

นางสาวจุฑามาศ ชีระกิตติ
รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงมหาดไทย
รักษาการ 31 ธันวาคม 2565

คุณกิจ สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

สม.ธิดา สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการ
ศูนย์บริการ
ประชาชน

นางสาวจิรพร จีระพร
ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

นายสมศักดิ์ สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

กำหนดการ

13.00-13.20 น.

— ★
คุณ.ธิดา สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการศูนย์บริการ
ประชาชนและผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

13.20-14.15 น.

— ★
คุณ.กิจ สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการสำนักงาน
ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

— ★
นางสาวจุฑามาศ ชีระกิตติ
รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงมหาดไทย
รักษาการ 31 ธันวาคม 2565

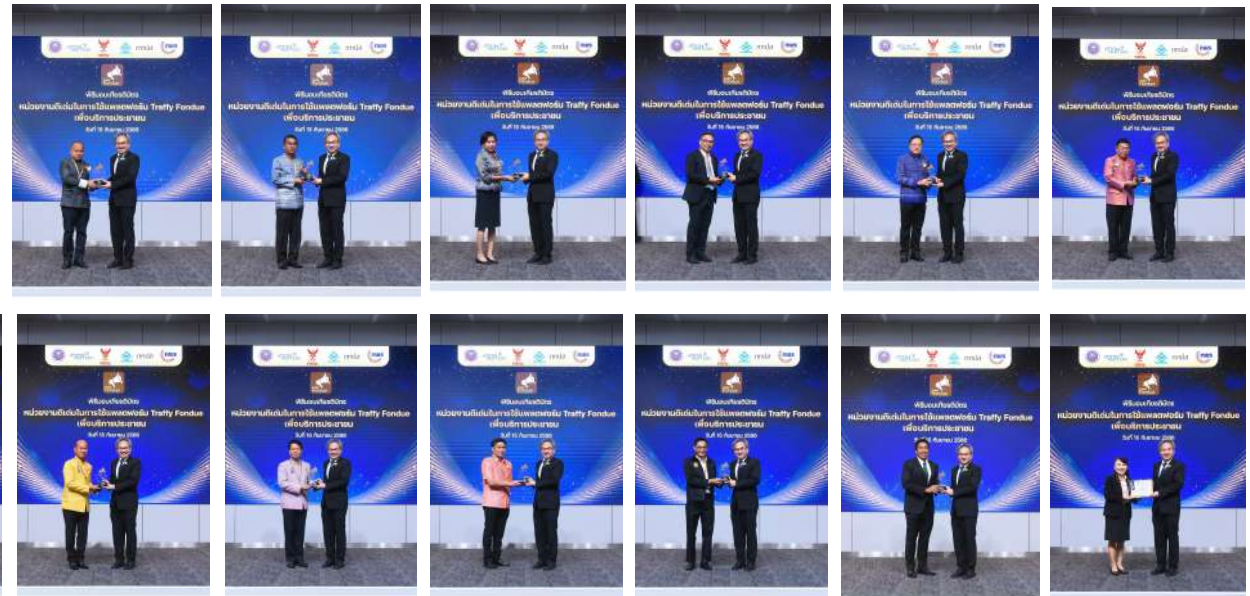
— ★
นางสาวจิรพร จีระพร
ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

— ★
นายสมศักดิ์ สิมะจันทร์
ผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐาน

14.15-15.00 น.

— ★
พิธีมอบเกียรติบัตร
หน่วยงานดีเด่น
จาก Platform Traffy Fondue

ติดต่อเพิ่มเติม



A group of approximately 13 people, including men and women in formal attire, are standing on a stage. Behind them is a large blue backdrop with white text and logos. The text on the backdrop includes the event title in Thai, the name 'Traffy Fondue', and the date 'วันที่ ๒๓-๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๕'. Logos for various organizations are visible at the top of the backdrop. In the bottom right corner, there is a brown megaphone icon with the word 'Fondue' next to it.

กิจกรรมเปิดตัว
ศูนย์พัฒนาขยายผลใช้ทุกจังหวัด Traffy Fondue
เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย
วันที่ ๒๓-๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๕

Traffy Fondue
เดินหน้าพัฒนาขยายผลใช้ทุกจังหวัด

Fondue

บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยข้อมูลเมือง

ปัญหาเมือง

ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง

- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพ
- ประเภทปัญหา
- พิกัด ตำแหน่ง

30 ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1) ถนน | 17) ยาเสพติด |
| 2) ไฟฟ้า | 18) ไฟป่า |
| 3) ประปา | 19) อาคารสถานที่ชำรุด |
| 4) ทางเท้า | 20) ขึ้นทะเบียน&สำรวจ |
| 5) ความสะอาด | 21) สุขภาพ&บัตรทอง |
| 6) น้ำท่วม | 22) กุฏิวัด |
| 7) เสียง | 23) เสนอแนะ |
| 8) ต้นไม้ | 24) คนเร่ร่อน |
| 9) ความช่วยเหลือ | 25) ภัยออนไลน์ |
| 10) อุปกรณ์ชำรุด | 26) สายสื่อสาร |
| 11) ผิดกฎจราจร | 27) เพลิงไหม้ |
| 12) ฝุ่นควัน&กลิ่น&PM2.5 | |
| 13) สัตว์ | 28) แก๊งค์/รถมส์ |
| 14) จุดเสี่ยง | 29) ไทรโยน |
| 15) ผู้พิการ&ใช้ล้อ | 30) อื่นๆ |
| 16) ควันดำ | |

ในอนาคต สามารถปรับชื่อ เพิ่มประเภทใหม่ ได้เอง

- ปัญหาความยากจน
- ขึ้นทะเบียนร้านค้าในพื้นที่
- ขึ้นทะเบียนป้าย เพื่อจัดเก็บภาษี
- ขอคิวเข้ารับบริการที่ อบต/เทศบาล/ศาลากลาง

Traffy Fondue



ข้อมูลบริหารเมืองสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด

- พิกัดของปัญหาในระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่เคลื่อนไหว Active
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- ข้อมูลเมืองสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน LPA

- มิติที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3 เปิดโอกาสให้ ปชช. เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา
- มิติที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 2 จัดการสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่ 3 ลดขั้นตอนการทำงาน

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

- ส่งประกวด "รางวัลเลิศรัฐ" ประเภทพัฒนาการบริการ

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน



@traffycfundue



ประชาชน

LINE

@TraffyFundue



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานการณ์แจ้ง



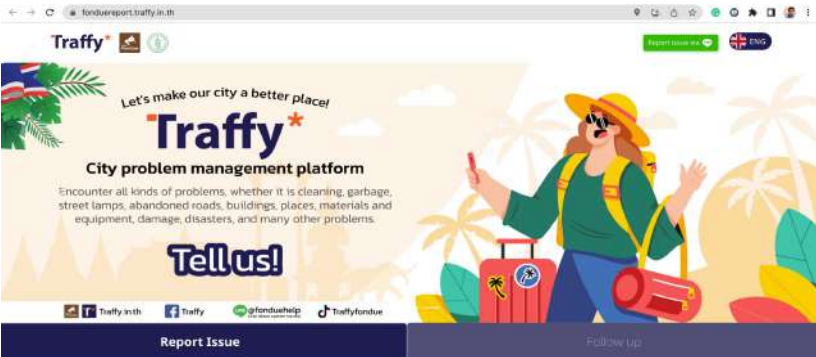
รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFundue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานรับผิดชอบได้โดยตรง

ชาวต่างชาติแจ้งปัญหา ผ่าน เว็บไซต์ <https://fonduereport.traffy.in.th/>



Description

(Please refrain from providing personal information, both for the informants and third parties)

Please type in the details of the incident you want to report. For example, seeing black smoke near Soi A, unsure if it's from a fire or from something else.

Location

(Type a location or click on the map to select the desired location.)

ค้นหาลูกข่าย (Type to search for a location)



Organization

Select organization

- หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หน่วยงานธุรกิจ/บริษัท
- หน่วยงานการศึกษา/โรงเรียน
- หน่วยงานการขนส่ง/ท่าอากาศยาน
- หน่วยงานอื่น ๆ

Problem type

Select problem type

- Flood
- Cleanliness
- Electricity
- Pavement
- Water Supply

Photo

*Only support photo file type gif/png/jpg/jpeg

Add photo

เงื่อนไขการแจ้งปัญหา

Traffy Report เป็นระบบแจ้งปัญหาที่ช่วยให้ชาวต่างชาติสามารถแจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้แบบเรียลไทม์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Report

เพื่อให้สามารถแจ้งปัญหาได้สะดวกขึ้น

1. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

2. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

3. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

4. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

5. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

6. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

7. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

8. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

9. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

10. แจ้งปัญหาที่พบในกรุงเทพฯ ได้สะดวกขึ้น

Submit

183.89.129.207, 35.201.64.130, 10.4.18.1



Foreigners can report city problem here.

เจ้าหน้าที่ จัดการปัญหาเมืองผ่าน Traffy Fondue App หรือเว็บ citydata.traffy.in.th หรือ LINE Fondue Manager



เจ้าหน้าที่



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue



เข้าสู่ระบบ
Traffy Fondue



สร้างหน่วยงานในระบบ
Traffy Fondue



ได้ QR Code
ประจำหน่วยงาน



ประชาสัมพันธ์
QR Code

citydata.traffy.in.th



ขั้นตอนการจัดการปัญหาสำหรับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่

- จัดการสถานะ 3 แพลตฟอร์ม
 - แอป Android & iOS iPhone
 - citydata.traffy.in.th
 - LINE @FondueManager
- แบบรูป ปรับสถานะ ไม่จำกัด
- แสดงไทม์ไลน์สถานะการดำเนินงาน
- แจ้งเตือนผู้แจ้งให้อัตโนมัติ
- สถิติข้อร้องเรียนการบริหารจัดการให้อัตโนมัติ



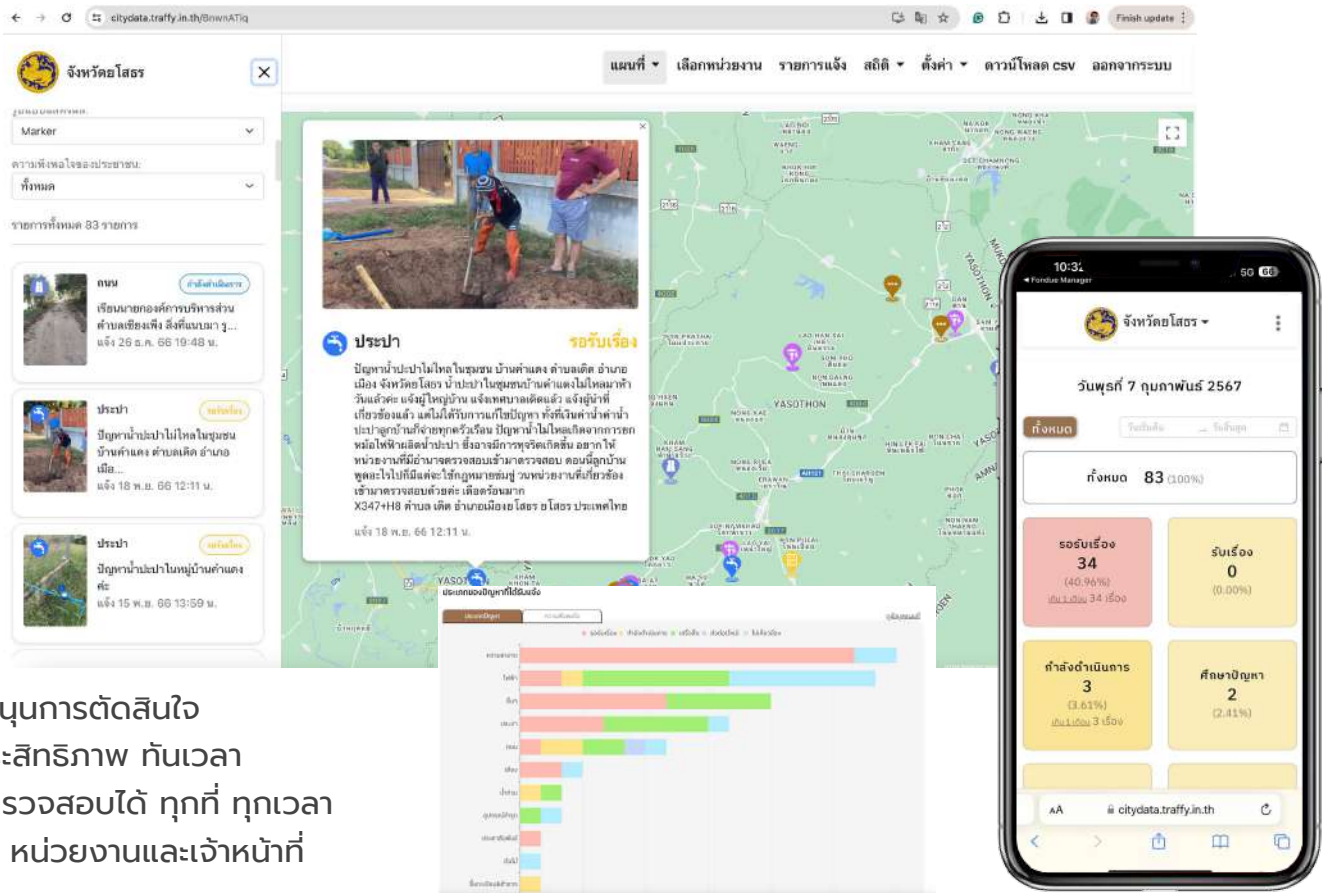
แอป Android & iOS iPhone

LINE @FondueManager

ผู้บริหารหน่วยงาน ใช้ข้อมูลเมืองบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน Dashboard



- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- มีข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- บริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่มีประสิทธิภาพ กันเวลา
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ ทุกที่ ทุกเวลา
- รายงานสถิติเชิงลึกของประชาชน หน่วยงานและเจ้าหน้าที่



ตัวอย่าง เทศบาล อบต.
ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา

ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

ไปแล้ว 15 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ รวม 2,292 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

1



2



3



4



5



6



7



8



9



2 ส.ค. 65
นครราชสีมา

6 ก.ย. 65
อุบลราชธานี

4 พ.ย. 65
ขอนแก่น

9 พ.ย. 65
พะเยา

25 พ.ย. 65
ลำพูน

30 พ.ย. 65
ปราจีนบุรี

19-20 ธ.ค. 65
ภูเก็ต

10-13 ม.ค. 66
เพชรบูรณ์

28 ก.พ. - 1 มี.ค.
66
สมุทรปราการ

412

หน่วยงาน

264

หน่วยงาน

317

หน่วยงาน

158

หน่วยงาน

104

หน่วยงาน

70

หน่วยงาน

120

หน่วยงาน

127

หน่วยงาน

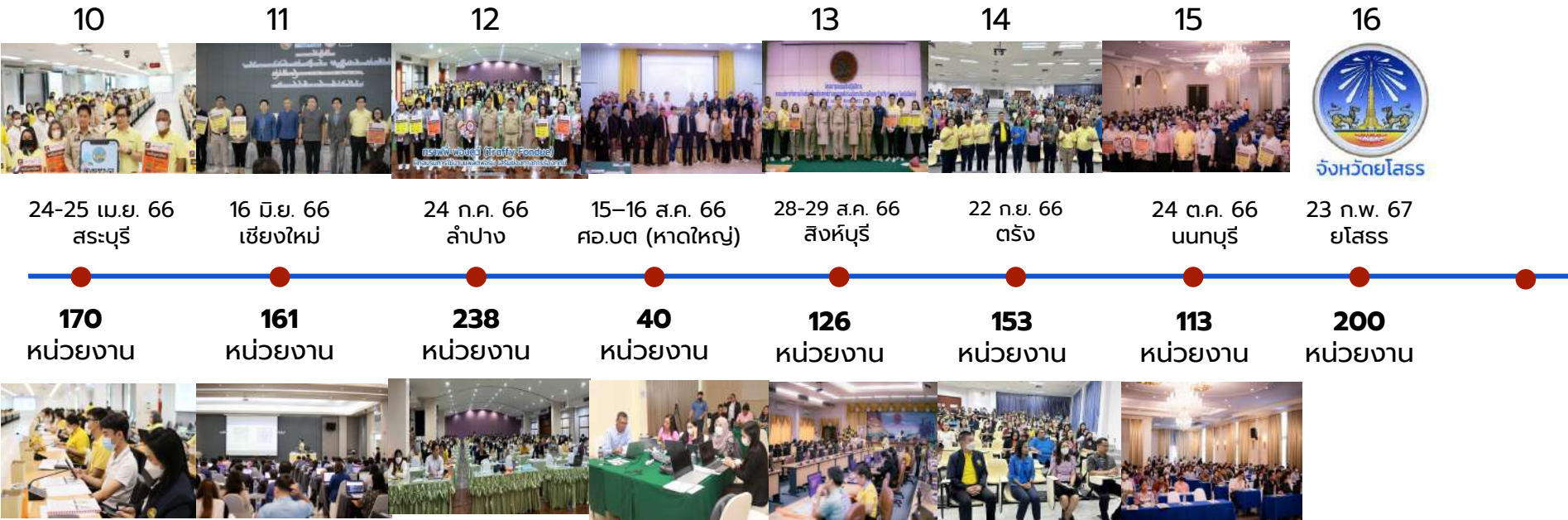
120

หน่วยงาน



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

15 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ รวม 2,292 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง



ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



แจ้งวาทภัย

ผลกระทบ

ให้ความช่วยเหลือได้เร็ว



แจ้งไฟไหม้

ลดมลพิษ
ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์



แจ้งจับงูเข้าบ้าน

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต



แจ้งท่อน้ำชำรุด

ลดอุบัติเหตุบนทางเท้า



แจ้งกลิ่นช่องแอร์

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



ก่อน

แจ้งป้ายล้ม



หลัง



ก่อน

แจ้งฝาท่อชำรุด



หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



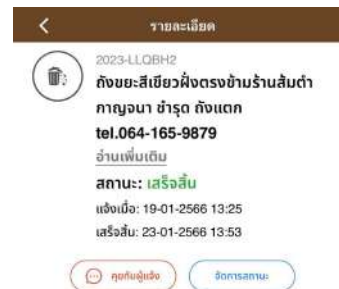
ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

F6F5+R3X ตำบล โนนแดง อำเภอจอก นครราชสีมา 30260 ประเทศไทย

ก่อน



หลัง



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

V9HH+CXW ตำบลลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต ภูเก็ต 83000 ประเทศไทย

ก่อน



หลัง

แจ้งไฟส่องสว่างไม่ติด

แจ้งเปลี่ยนถังขยะชำรุด

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

X76M+CG4 ตำบล คลนา อำเภอหาดใหญ่ จ.สงขลา

ก่อน

แจ้งปกรั้วนอกแนวต้นสน



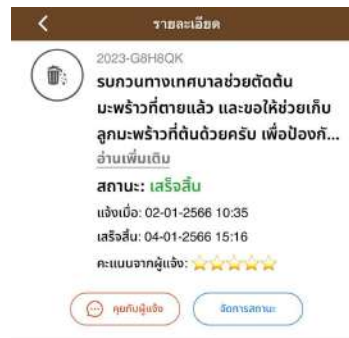
เสร็จสิ้น +10 แด้ม
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 16 ชั่วโมง 2 นาที

หลัง



เสร็จสิ้น +10 แด้ม
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 16 ชั่วโมง 2 นาที

ก่อน



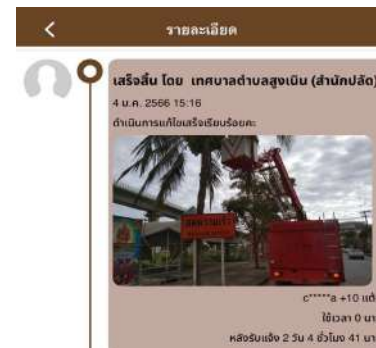
รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

92 ม.1 ตำบล สูงเนิน อำเภอสูงเนิน นครราชสีมา 30170

แจ้งตัดต้นไม้



เสร็จสิ้น +10 แด้ม
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 2 ชั่วโมง 41 นาที



เสร็จสิ้น +10 แด้ม
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 2 ชั่วโมง 41 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน (สำนักปลัด)

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“หน่วยงานต่างๆ ประยุกต์ใช้ Traffy Fondue เพื่อรับแจ้งผู้ป่วยโควิด-19”



แจ้งแสดงตัวตน
กลับจาก กทม. ต่างประเทศ

ช่วยวางแผนจัดการ
ช่วย contact tracing
ช่วยหยุดโควิด



แจ้งเรียกรถพยาบาล
รับผู้ป่วย

บริหารจัดการ
ระบบส่งต่อผู้ป่วยให้ดีขึ้น



แจ้งรับผู้ป่วยโควิด

มีข้อมูลช่วยประสาน ส่งต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือ
รวดเร็วทันที่ ทันเวลา



แจ้งช่วยเหลือติดเชื้อโควิด

nnu x Traffy Fondue





*แผนเรื่องเฉลี่ย 1,000 ปัญหาล่าสุด ทำสามารถค้นหาปัญหาด้วย รายละเอียดของปัญหา หรือ รหัสเรื่องแจ้ง

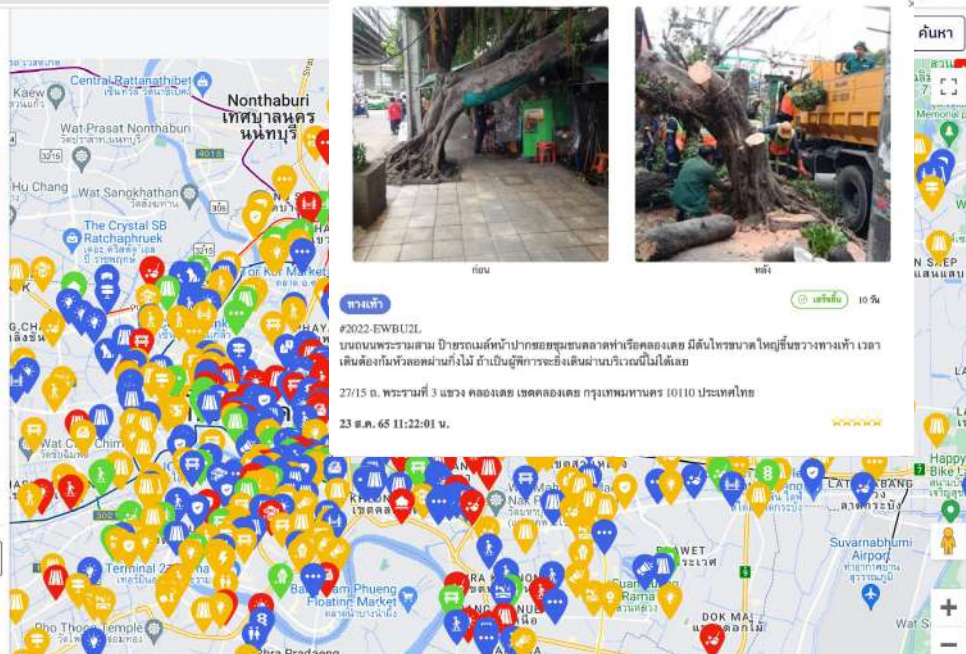
ค้นหาเรื่องแจ้งและปัญหา ...

ค้นหา

ค้นหาตามช่วงเวลา:

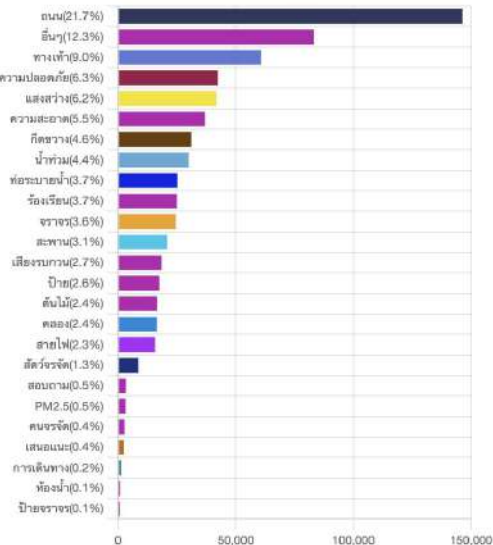
สถานะ:

รูปแบบแสดงผล:



ปัญหาเส้นเลือดฝอย สถิติ

แยกประเภทปัญหาเส้นเลือดฝอย CSV



<https://share.traffy.in.th/teamchadchart>

ความพึงพอใจของประชาชน:



reopen:



- **140,000** เรื่องแจ้งใน 3 เดือน (1555 ปีละ 1 แสนเรื่อง)
- **50 เขต และ 16 สำนัก** เข้าระบบ **100%** ใน 1 สัปดาห์
- รับเรื่อง **สูงสุด 3,385** เรื่อง
- เปิดข้อมูล (open data) ให้ทุกคนนำไปต่อยอด (CVS, JSON)
- เพิ่มการกำกับติดตาม**คุณภาพการแก้ไขปัญหา** ให้ผู้บริหารเขต และผู้บริหาร กทม

Traffy

FONDUE
Citizen Engagement & Empowerment Platform

แพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมของประชาชน
(Citizen Engagement & Empowerment Platform) ที่ช่วยให้
ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาและขอความช่วยเหลือ
จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพรวมการใช้งาน Traffy Fondue



เขตที่มีสัดส่วนการแจ้งปัญหาสูงสุด



THE REPORTERS

MVP หมวดงาน ที่ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนที่มากที่สุด



MVP



UPDATE
NEWS

เปิดสถิติ Traffy fondue ประชาชนแจ้งเรื่อง
กว่า 3 แสนเรื่อง แก้ไขแล้วกว่า 2 แสนเรื่อง ปัญหาถนนหนักสุด

ตัวอย่าง กรุงเทพมหานคร
ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา



2022-CA3MHR

พื่นถนนชำรุด

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 15-06-2565 08:52

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 10:41

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

633 ขอย สุนทรวิถ 22 แขวง คลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.565

คัดลอก

เส้นทาง



หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา



สำนักการโยธา กทม.



เขตคลองเตย



เพื่อนซี้ชาติ



จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โมบิลิตี้การจัดการปัญหา



เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 10:41

สำนักงานเขตคลองเตย โดยฝ่ายโยธา ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรชำรุด บริเวณที่โรงเรียนเตรียมพร้อมแล้วครับ



โดย : ว*****ก +10 แด้ม
เวลาที่ใช้ 0 นาที



2022-KXZEKA

มีขยะอยู่ใต้สะพานลอย หน้า

รร.พระฤทธิยศคอนเวนต์

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 12-06-2565 18:26

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 18:58

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

8/72 ถ. สุนทรโกษา แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.718, 100.557

คัดลอก

เส้นทาง



เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายรักษาฯ ได้เข้าจัดเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น. บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ย
เวลาที่ใช้ 0 นาที



เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายรักษาฯ ได้เข้าจัดเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น. บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ย
เวลาที่ใช้ 4 วัน 5 ชั่วโมง 25 นาที



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

23:52

รายละเอียด

อื่นๆ

2022-8392T4

ทางเท้าชำรุด อันตราย บริเวณหน้า
ตลาดคลองเตย เป็นตำแหน่งฝั่ง
ตรงข้ามของตึกอพวยโอ
อ่านเพิ่มเติม
สถานะ: **เสร็จสิ้น**
แจ้งเบาะ: 14-06-2565 12:21
เสร็จสิ้น: 17-06-2565 19:48

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ซอยซิมงคาล1 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย

23:53

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 19:48
สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****ย +10 แดม
เวลาที่ใช้ 0 นาที

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 19:48
สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****ย
เวลาที่ใช้ 3 วัน 2 ชั่วโมง 12 นาที

23:53

รายละเอียด

อื่นๆ

2022-93KZMY

ตัดต้นไม้
สถานะ: **เสร็จสิ้น**
แจ้งเบาะ: 14-06-2565 11:40
เสร็จสิ้น: 15-06-2565 09:09

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

สุขุมวิท 79 แขวง พระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย
13.707, 100.600

คัดลอก

เส้นทาง

23:54

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 09:09
ฝ่ายรักษาความสะอาดได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดแต่งต้นการเวกบริเวณปากซอยสุขุมวิท 79 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****ก
เวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมง 25 นาที

กำลังดำเนินการ

15 มิ.ย. 2565 05:44
ฝ่ายรักษาความสะอาดได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดแต่งต้นการเวกให้มีทรงพุ่มสวยงามเป็นระเบียบ

โดย : ส*****ก +5 แดม
เวลาที่ใช้ 13 ชั่วโมง 32 นาที

รอรับเรื่อง

14 มิ.ย. 2565 16:12

โดย : ส*****ย
เวลาที่ใช้ 1 นาที



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

23:55

รายการเสีย

อื่นๆ

2022-6VB6EM

ความปลอดภัย

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 23:08

เสร็จสิ้น: 14-06-2565 08:56

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

การไฟฟ้าคลองเตย แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.555

ก๊อปปี้

เส้นทาง

23:55

รายการเสีย

โทรโมไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น

14 มิ.ย. 2565 08:56

สำนักงานเขตคลองเตย โดยฝ่ายโยธา วันที่ ๙ มิ.ย. 2565 เวลา ๑๔.๓๓ น.ได้ตรวจสอบทางเท้าถนนพระรามที่ ๔ (ฝั่งขาเข้า ตั้งแต่แยกพระรามที่ ๔ ถึงจุดเขตคลองเตย พบว่าทางเท้ามีสภาพชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางนำอิฐกล้าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสำนักงานโยธา ทั้งนี้ได้กำหนดสิ่งประสานสำนักงานโยธา ดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามเอกสารที่แนบ

โดย : ส*****+10 แต่
เวลาที่ใช้ 9 ชั่วโมง 48 นาที

รอรับเรื่อง

13 มิ.ย. 2565 23:08

ความปลอดภัย

23:58

รายการเสีย

อื่นๆ

2022-NZZWRW

น้ำในคลองเหินมากกุ่มขยะเน่าเหม็นค้ะ

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 17:12

เสร็จสิ้น: 15-06-2565 15:15

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

148/16 Soi Sukhumvit 22 Sukhumvit Road Khlong Toei Khet Khlong Toei Bangkok 10110 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

23:58

รายการเสีย

เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

ดำเนินการเก็บขยะเสร็จเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****
เวลาที่ใช้ 0 นาที

เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

ดำเนินการเก็บขยะเสร็จเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****
เวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมง 30 นาที

กำลังดำเนินการ

15 มิ.ย. 2565 14:44



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 16 ภาพ
3 ชม. · 📍
#บางเขน #ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue
>>>วันอังคารที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 10.30 น.
>>>นางสาวพิศมัย เรืองศิลป์ ผู้อำนวยการเขตบางเขน พร้อมด้วย นายอนุรัตน์ เครือระยอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายโยธา ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายเทคนิค และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีประชาชนขอให้แก้ไขปัญหาดอนน้ำชำรุด มีน้ำท่วมขัง บริเวณซอยสุขาภิบาล 5 ซอย 5 แยก 4 ... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
3 ชม. · 📍
#เขตบางพลัด
ตรวจพื้นที่ในเขตบางพลัดเพื่อความปลอดภัยและร่วมแก้ไขปัญหาดอนน้ำหรือร่องเรียงของประชาชน บริเวณแยก 35 โบว์ - ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 65 ซอย
📅 วันที่ 23 มกราคม 2566 🕒 เวลา 09.00 น.
👤 น... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 4 ภาพ
เมื่อวานนี้ เวลา 16:48 น. · 📍
#สำนักงานเขตบางเขน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝาน็อกที่ระบายน้ำชำรุด บริเวณซอยพหลโยธิน 63 แยก 2 แก้ไขปัญหาร่องเรียงร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue





Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
6 ชม. · 🌐

#เขตบางพลัดประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนผ่าน App Traffy Fondue

วันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 14.00 น.

นางเอื้อจิตต์ เป็สนัยชา ผู้อำนวยการเขตบางพลัด พร้อมด้วยหัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียนผ่าน App Traffy Fondue ตามนโยบายแก้ไขปัญหาในระดับเส้นเลือดฝอยของนายรัชชชาติ สีอินิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง

สำนักงานเขตบางเขน added 12 new photos. · Follow
30m · 🌐

#บางเขน #ระดมกำลังแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่าน แอปTraffyFondueตามนโยบายของผู้ว่าฯ ชัช ... See More

สำนักงานเขตบางเขน
ระดมกำลังตอบรับเรื่อง ร้องเรียน ผ่านระบบ TRAFFY FONDUE

สำนักงานเขตบางเขน
ระดมกำลังตอบรับเรื่อง ร้องเรียน ผ่านระบบ TRAFFY FONDUE

+8

👍 6 1 comment 1 share

สมบัติ กนกทิพย์วรรณ
3h · 🌐

ประชุมฝ่ายรักษาความสะอาดฯ แก้ปัญหาร้องเรียนช่องทาง Traffy Fondue และขับเคลื่อนงานนโยบายผู้ว่าฯ กทม.

9/6/65 นายสมบัติ กนกทิพย์วรรณ ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ประชุมร่วมกับ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และเจ้าหน้าที่ ในการขับเคลื่อนแผนงานและนโยบายขอ... See More

+8



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

ขอเชิญ วรทัศน์ วรชิต
13 ต.ค. - 14 ต.ค.
#โปรแกรมด้านความเข้าใจต่อเด็ก
* โครงการ โนสอูริ ที่ประชาชนทุกคนที่สนใจสามารถเข้าร่วมงาน ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นทางของเมือง ที่พบเห็นได้ทุกวัน เช่น โศกนาฏกรรม การฆาตกรรม การลักพาตัว การค้ามนุษย์ การทุจริต หรือปัญหาที่สังคมยังไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านระบบการที่พออยู่ (Traffy Fondue) พัฒนาโดยทีม ดร.วสันต์ ภัทร อธิวัฒน์ จาก มหาวิทยาลัย
สิ่งสำคัญที่สุดของระบบที่จะช่วยให้การแก้ปัญหาเกิดประสิทธิภาพ คือ ความร่วมมือของประชาชน + ความตั้งใจจริงของภาครัฐ ในการแก้ปัญหา... ดูเพิ่มเติม

มาร่วมกันทำชุลบุรี ให้ดีขึ้นกว่าเดิม

รายงาน ปัญหาเมือง

แจ้งได้ จ่ายนิดเดียว

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
มาช่วยแก้ไขปัญหาย
อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

แจ้งปัญหาเมืองบนมือถือ
ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ส.ส.จ.จ.ชัย วรทัศน์ วรชิต

www.jungchai.com



เทศบาลตำบลราไวย์
2 กุมภาพันธ์ เวลา 15:49 น. - 16:00 น.
พล.ราไวย์ ประชุมการใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแนะนำ
ซึ่งจะมีการใช้งานระบบ ในการบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง
วันที่ (๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) เวลา ๑๐.๐๐ น. เทศบาลตำบลราไวย์ นำโดยนายอรุณ โสฬส นายกเทศมนตรี
และผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลราไวย์ ประชุมการใช้แพลตฟอร์ม
บริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแนะนำ ซึ่งจะมีการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน... ดู
เพิ่มเติม



เทศบาลตำบลราไวย์

แจ้ง ทุกปัญหา จ่ายน้อย

สแกนแอด: LINE
กราฟี่ ฟองดูว์

นางอรุณ

นายอรุณ โสฬส
นายกเทศมนตรีตำบลราไวย์

แจ้งง่าย ใน 1 นาที



สำนักงานเทศบาลตำบลราไวย์ อ.เชิงแส จ.เชียงราย
2 กรกฎาคม เวลา 17:11 น. - 17:30 น.
เมื่อวันที่ศุกร์ที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลา 15.00 น.
นายบรรจง ต๊ะตองใจ ผู้อำนวยการกองการศึกษา นำครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ข้าราชการ พนักงาน และ
เจ้าหน้าที่กองการศึกษา... ดูเพิ่มเติม



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

ข้าราชการพันธุ์ ออบ.ลานป่า อ.หล่มสัก
1 วัน

วันที่ 20 มกราคม 2566 เวลา 09.30 น.
ท่านนายก ดร. ศิวัฒน์ วิรัตน์วรากร นายก อบต.ลานป่า ประชุมพนักงาน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566
และขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาน้ำท่วม Traffy Fondue สำหรับ อบต.ลานป่า เพื่อให้
ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็วที่สุด

Cr : ข้อมูลและรูปภาพ หัวหน้าสำนักงาน อบต.ลานป่า



- อบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตนเอง(Train the Trainer)

สาคร อีพามา
3 วัน

👉 ชื่นชมส่วนโกลบอล 🇹🇲 ศึกษาดูงานดีเยี่ยมจากพี่ๆ "Traffy Fondue" แพลตฟอร์มแก้ปัญหา
น้ำท่วมแบบรวดเร็ว... เจอ แจ๊ จู วรากร เพื่อหาทางเชื่อมและสร้าง... คลังสินค้า
ที่มีประสิทธิภาพสูงจากบริษัท AI จะสามารถเชื่อมโยงและเชื่อมโยงไปยังผู้เกี่ยวข้องในต้นน้ำตลอด
โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

1. แจ้งปัญหาผ่าน LINE เป็น Traffy Fondue
2. เมื่อแจ้งผ่าน LINE ค้นหาได้ @traffyfondue พิสูจน์ QR code หรือคลิกลิ้งค์
<https://lin.ee/traffyfondue>
3. ดูเพิ่มเติม



เทศบาลตำบลขนแดน
2 วัน

📅 วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2566
📍 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
นายปรีชา ประเสริฐผล นายกเทศมนตรีตำบลขนแดน (เจ้าพนักงานท้องถิ่น) และ นายศุภวิชญ์ ชัยสุศรี
ปลัดเทศบาลตำบลขนแดน มอบหมาย นายสุชาติ เมืองเป้ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ในนามเจ้าพนักงานสาธารณสุข ลงพื้นที่บริเวณชุมชน 11 (ซอยบ้านครูฉ่อง)
เพื่อจัดการข้อร้องเรียน ตามที่ได้มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางออนไลน์ (Application : LINE ,
Traffy Fondue) เรื่อง พบสุนัขจรจัดสร้างความเดือดร้อนรำ... ดูเพิ่มเติม



- ประชาสัมพันธ์รับแจ้งปัญหา
- ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์

เสียงชื่นชมจากประชาชน

嘉林 @monathegoldfish · 2d
เกินไปมั่ว 🤔🤔 แฉตอนเกือบบ่าย โมง
บ่าย2ครึ่งเสร็จแล้ว!? ทางเท้าที่นักเรียน
เดินสะดุดกันมานานแฉไปไม่ถึง2ชม.เสร็จ
แล้วอ้อเจี๋ยปึงมาก #ซัชชาติ
Show this thread



รอรันเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น

2022-06-10 12:43 รอรันเรื่อง
ต้องการให้ซ่อมทาง
เดินข้างๆ โรงเรียน
อัสสัมชัญตอนแวนต์
ค่ะ



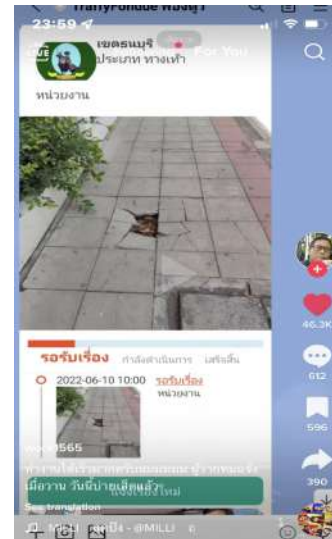
2022-06-10 14:26 เสร็จสิ้น
ใช้จุดเดียวกับที่เพิ่ง
ทำเสร็จไปวครับ



2022-06-10 14:26 เสร็จสิ้น
ใช้จุดเดียวกับที่เพิ่ง
ทำเสร็จไปวครับ



日向 @Higggggg3 · 9h
ปัญหาเรื่องขยะใน Traffy fondue จนทจัดการ
ให้ไวมาก แฉไปหกเรื่อง สองเรื่องคือเรื่องขยะ
ทำเสร็จทั้งสองอันละ เก่งจังจนททม

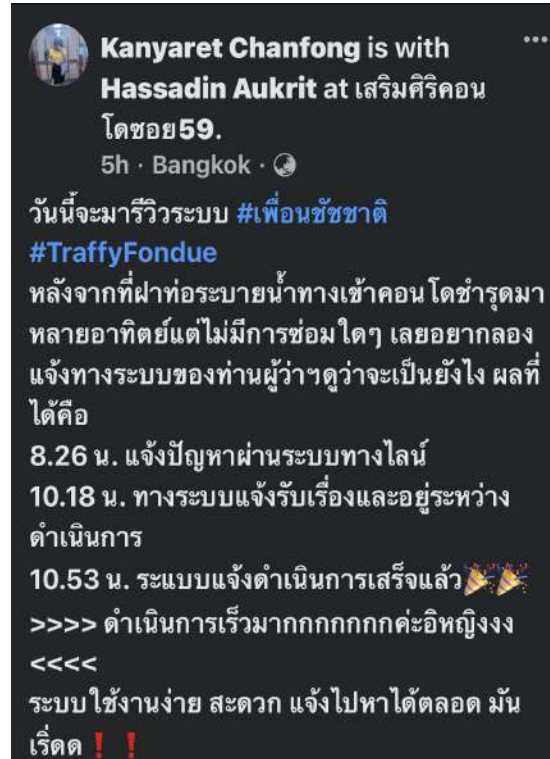


Marisa Silathum อยู่กับ Jutamad Jaidee และคนอื่นอีก 2 คน
5 มิถุนายน เวลา 15:10 น.
Traffy Fondue มีประสิทธิภาพจริง ปัญหาขยะที่สัน ไร่บุญรอดมหาศาลยี่ แม้จะเก็บค่าบริการทุกบ้านทุก
เดือน
วันนี้ได้รับการแก้ไขแล้วจ้า ผู้ว่าที่หนึ่งใจเรา #เพื่อนซัชชาติ #ซัชชาติสีทอง #ซัชชาติ สีทอง #ซัชชาติ



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

เสียงชื่นชมจากประชาชน



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

Traffy Fondue แอปพลิเคชันประชาธิปไตย



คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต เทศบาล อบจ.)

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

Traffy*

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>

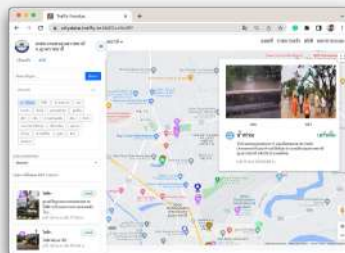


ตัวอย่าง QR code
ประจำหน่วยงาน

LINE ID
@traffyfondue



LINE ID @traffyfondue
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน



รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน
Fondue Manager App

บริหารจัดการผ่าน
citydata.traffy.in.th และ
LINE Fondue Manager

ติดต่อสอบถาม



LINE ID
@fonduehelp

การบริหารจัดการสถานะของปัญหา (1)

สถานะ	คำอธิบาย
รอรับเรื่อง	เมื่อประชาชนแจ้งปัญหา เบื้องต้นเรื่องแจ้งจะอยู่ในสถานะ รอรับเรื่อง จนกว่าเจ้าหน้าที่จะเข้ามาปรับเป็นสถานะอื่น
กำลังดำเนินการ	เมื่อเจ้าหน้าที่เริ่ม รับเรื่องดำเนินการ หรือ อยู่ระหว่างกำลังดำเนินการ แก้ไขปัญหาได้ทันทีหรือใช้ระยะเวลา ไม่นาน (ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงสถานะล่าสุด ข้อจำกัด ความก้าวหน้า เหตุผลความจำเป็นต่างๆ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน โดยข้อความและรูปภาพประกอบจะถูกส่งไปผู้แจ้งทุกครั้งที่มีการปรับสถานะ สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)
เสร็จสิ้น	เมื่อหน่วยงาน แก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายและแนบรูปภาพประกอบ เพื่อสื่อสารและสร้างความพึงพอใจในกาแก้ไขปัญหา)
ไม่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบแล้วเป็นการทดสอบ หรือแจ้งเท็จ (ขอให้พิมพ์คำอธิบายชี้แจงเหตุผลประกอบ)
ส่งต่อ	เรื่องที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานท่าน จึง “ส่งต่อ” ให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาโดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ
เชิญร่วม	เป็นการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ เชิญร่วม กับแก้ไขปัญหา โดยหน่วยงานจะเห็นสถานะเดียวกัน ไม่ว่าหน่วยงานใดจะปรับสถานะไหน ทุกหน่วยงานจะเห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกัน

หมายเหตุ: เรื่องที่มีสถานะเป็น **“เสร็จสิ้น”** หรือ **“ไม่เกี่ยวข้อง”** หรือ **“กำลังดำเนินการ”** ท่านสามารถปรับสถานะกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนติดตามและรับทราบได้ตลอดเวลา

สถานะ	คำอธิบาย
ติดตามเรื่อง	เมื่อประชาชนผู้แจ้งปัญหากดตามเรื่องแจ้งของตนเอง เรื่องนั้นจะอยู่ในสถานะ ติดตามเรื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้ามาปรับปรุงเป็นสถานะอื่นๆ และแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนรับทราบ หรือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ กด ติดตามเรื่อง กันเอง เพื่อให้หน่วยงานนั้นๆ ปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบความก้าวหน้า
ศึกษาปัญหา	เมื่อเจ้าหน้าที่กดรับเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการตามระเบียบ/ขั้นตอนทางราชการ เพื่อ - ศึกษาปัญหาเพิ่มเติม ตรวจสอบ ผลกระทบ แนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อยกจำกัด สภาพแวดล้อมรอบข้าง หรือเหตุผลความจำเป็นต่างๆ - จัดทำนโยบาย สนับสนุนแนวทางการแก้ไขปัญหา - ของบประมาณ เพื่อขออนุมัติงบประมาณดำเนินการแก้ไขปัญหา - จัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดซื้อหรือจ้างผู้รับเหมามาแก้ไขปัญหา - ขั้นตอนทางกฎหมาย เพื่อนำหลักเกณฑ์ทางกฎหมายมาพิจารณาแก้ไขปัญหา (ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)
จัดทำนโยบาย	
ของบประมาณ	
จัดซื้อจัดจ้าง	
ขั้นตอนทางกฎหมาย	

ตัวอย่างการเชิญร่วมปัญหาไปหน่วยงานที่รับผิดชอบ แบบลำดับชั้น (Hierarchical) ภายใต้สังกัดของหน่วยงานท่าน หรือส่งต่อปัญหาไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

กรุงเทพมหานคร

เขต/สำนักใน กทม



เชิญร่วม

ส่งต่อ

ส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงจัดการ

สำหรับเรื่องอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่านหน่วยงานที่ส่งต่อ
เห็นสถานะ: "ส่งต่อ" เป็นสถานะหลัก

เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

- ฝ่ายโยธา เขตบางเขน -> กลุ่มงาน
- ฝ่ายปกครอง เขตบางเขน
- ฝ่ายรายได้ เขตบางเขน
- ฝ่ายเทศกิจ เขตบางเขน
- ฝ่ายการคลัง เขตบางเขน
- ฝ่ายทะเบียน เขตบางเขน
- ฝ่ายการศึกษา เขตบางเขน
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตบางเขน



การไฟฟ้าครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



การไฟฟหานครหลวง
2 1979
ใช้งานล่าสุด 23 ธ.ค. 2565
20:25



การประปาครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY



การประปาครหลวง กทม.
(Metropolitan Waterworks
Authority - MWA)
2 203
ใช้งานล่าสุด 23 ธ.ค. 2565
07:47





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินฯ ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕๐๖ หมวด ๑๖ การปฏิรูประบบ
มาตรา ๒๕๕ หมวด ๓. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) ปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนในการ
บริหารราชการแผ่นดินและประสิทธิภาพการดำเนินงานและเพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
วัตถุประสงค์ด้านความสะดวกสบายให้กับประชาชน โดยจัดทำคู่มือ การขอรับใบอนุญาต การขอรับใบอนุญาต
ติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ การจัดการข้อมูล
การอนุญาต ให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือสิ่งอื่นใดเกี่ยวกับระหว่าง
หน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่าง เจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน
ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้บังคับหลักฐานได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖
มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารกิจการที่ดี (๕) ไม่ให้ละเลยการปฏิบัติราชการในความจำเป็น (๖) ประชาชนได้รับ
การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามหลักฐานที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน ผู้ประกอบการบริหาร
ราชการที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการขอรับ
การอนุญาต ของนิติบุคคล ทั้งหน่วยงาน องค์กร องค์กร องค์กร และองค์กรนิติบุคคล

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้ด้วยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทางไลน์ ทางแอปพลิเคชัน ทางโทรศัพท์
คอมพิวเตอร์ ไลน์ เป็นไป ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการ ณ สถานที่
ราชการ ช่วงระยะเวลาในการติดต่อราชการ ไม่เสียเงินในการเดินทาง และไม่มีค่าใช้จ่าย

เพื่อให้การติดต่อราชการที่ได้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคลองน้ำไหลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับ
ประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสียเงินในการเดินทาง จึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่อง
ที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ดังนี้

ผู้ดูแลคนที่ ๑ นายสุวิทย์ ใสทองคำ หัวหน้าสำนักงาน เป็นผู้รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่
และผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ ส่งการ ประกาศ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน และรายงานสรุปผล
ผู้ดูแลคนที่ ๒ นายสุวิทย์ นิลดี ผู้ช่วยกรรมการกองช่าง เป็นผู้ตรวจสอบ ส่งการ การดำเนินการ
ของเจ้าหน้าที่กองช่างตามคำสั่ง

งานบริการ...

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑. จราจร ๒. น้ำท่วม ๓. เหมืองแร่ ๔. ครุภัณฑ์ ๕. ทางเท้า	นายพรพ พงษ์จันทร์	เจ้าพนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๖. จุดเสี่ยง	นายอติศักดิ์ กุลสุ	ทนายทั่วไป งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๗. เมาเสกและเสก ๘. พืช	นายศิริวิทย์ แสนหมื่นแก้ว นางสาวอรอนงค์ ปานงาม นิตติกร	หัวหน้าฝ่ายนโยบายและ แผนงาน นิติกร	สำนักงาน ฝ่าย นโยบายและ แผนงาน
๙. ความปลอดภัย	นางสาวพนม ศรีสุทธิ	ทนายทั่วไป	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๑๐. ทั่วไป	นางสาวศิริพรณ์ ศาสตราวุธ	นักวิชาการเกษตร	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๑๑. อุปกรณ์ต่างๆ	นายพรพ พงษ์จันทร์	ทนายทั่วไป	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๑๒. อื่น ๆ	นางสาวสุวิทย์ นิลดี	ทนายทั่วไป	สำนักงาน ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
๑๓. บันทึบบันทึก	นางสาวพรพ พงษ์จันทร์	เจ้าพนักงานธุรการ	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๑๔. สุขภาพอนามัยของ ๑๕. เหมือง ๑๖. ผู้คนในชุมชน	นางสาวสุวิทย์ นิลดี นางสาวอรอนงค์ ปานงาม นิตติกร	นักวิชาการสาธารณสุข	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๑๗. ความสะอาด (ขยะ)	นายเจริญ ทางลุ่มเรือง	หัวหน้าฝ่ายพัฒนารัฐ	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายพัฒนารัฐ
๑๘. ลitter	นางสาวอรอนงค์ ปานงาม	เจ้าพนักงานธุรการ	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

งานบริการ...

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑๙. เหมืองแร่	นางพรพ พงษ์จันทร์	หัวหน้าฝ่ายสังคม สงเคราะห์	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๒๐. อาคารสถานที่ต่างๆ ๒๑. อื่นๆ	นายสุวิทย์ นิลดี	นายช่างสำรวจ	กองช่าง ฝ่ายสำรวจ และออกแบบ
๒๒. ประปา	นายชินกร คำเงิน	ทนายทั่วไป งานประปา	กองช่าง ฝ่ายสำรวจ และออกแบบ
๒๓. ไฟฟ้า	นายอติศักดิ์ กุลสุ	ทนายทั่วไป งานไฟฟ้า	กองช่าง ฝ่ายสำรวจ และออกแบบ

ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามหน้าที่และองค์การดำเนินการในรูปแบบให้ทราบแล้ว
ขึ้นต่อเพื่อให้เป็นไปในระบบ Traffy Fondue หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล เป็นประจำ
ไม่น้อยกว่าวันละสองครั้งในเวลาราชการ อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ในส่วนนี้และเจ้าหน้าที่ในส่วนนี้
ให้ผู้ดูแลระบบบริหารจัดการให้เป็นไปตามระบบ และหากมี ต้นทุนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองน้ำไหล และเมื่อพบปัญหาประชาชนทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลและ
ช่องทางต่าง ๆ วิธีการแจ้งระบบ Traffy Fondue เข้าใช้ QR Code ที่ข้างประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุวิทย์ นิลดี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



คำสั่งโรยขาวจราจรภูเก็ต
ที่ ๒๒/๒๕๖๖

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ ภายในโรงพยาบาลจราจรภูเก็ต

ตามที่จังหวัดภูเก็ต มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่ทันสมัย โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้บริการภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีคุณภาพอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

Traffy Fondue * (ทราฟฟี ฟอนด์วู) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดสร้างขึ้นสำหรับเพื่อรายงานปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้ใช้บริการติดต่อโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาคืออย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่นมีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถนำข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแจ้งปัญหาหรือสารคดีมาได้แก่ประชาชนผู้ให้บริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานที่มีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณของท้องถิ่น เรียกว่า "Traffy Fondue" เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่โปร่ง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

โรงพยาบาลจราจรภูเก็ต จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของผู้นำบริการของโรงพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ พร้อมยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการให้มีความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้ให้บริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่ละหน่วยงานประกอบไปด้วยบุคคล ดังนี้

คณะอำนวยการ

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจราจรภูเก็ต
- รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
- รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการยุติและคดีอาญา
- หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบการบริการและมาตรฐาน
- เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทบาทหน้าที่

- อนุมัติหรือเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบ ติดตาม ประสาน ติดตามการดำเนินการของคณะทำงานด้านบริการ
- ติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลระบบ Traffy Fondue ของจังหวัดภูเก็ต
- สรุปผลการดำเนินงาน

๒

คณะทำงานด้านบริการ

๑. ด้านความสะอาด การจัดการขยะ การจัดการน้ำเสีย

ผู้รับผิดชอบ

- นายพิศณันท์ บัวศรี
- นส.กิตติ์ ประมุข
- นายกิตติเดช สิงห์จิตร

ปฏิบัติงานที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
หัวหน้างานเทศกิจ

กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานโครงสร้าง

๒. ด้านระบบไฟฟ้า

ผู้รับผิดชอบ

- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- นายสุรชัย ชูจิตต์

นายช่างเทคนิค
นายช่างเทคนิค

กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานโครงสร้าง

๓. ด้านระบบประปา

ผู้รับผิดชอบ

- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- นายสนธยา มาตกุล

นายช่างเทคนิค
ช่างประปา ๒ ๒

กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานโครงสร้าง

๔. ด้านถนน ถนนทางจราจร ทางเท้า

ผู้รับผิดชอบ

- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- นายสุรชัย ชูจิตต์

นายช่างเทคนิค
วิศวกรโยธา

กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานโครงสร้าง

๕. ด้านอาคารที่จอดรถ

ผู้รับผิดชอบ

- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- นายสุรชัย ชูจิตต์

นายช่างเทคนิค
วิศวกรโยธา

กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานโครงสร้าง

๖. ด้านอุปกรณ์การจราจร

ผู้รับผิดชอบ

- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเทศกิจ

นายช่างเทคนิค
เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเทศกิจ

กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานเทศกิจ

๗. ด้านจุดเสี่ยง

ผู้รับผิดชอบ

- นายพิศณันท์ บัวศรี
- นายกิตติเดช สิงห์จิตร
- นายโคศักดิ์ ชูจิตต์

ปฏิบัติงานที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
นายช่างเทคนิค
หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานโครงสร้าง
กลุ่มงานบริหาร

๘. ด้านสาธารณภัย : น้ำท่วม ไฟไหม้

ผู้รับผิดชอบ

- นายพิศณันท์ บัวศรี
- นส.กิตติ์ ประมุข
- นายโคศักดิ์ ชูจิตต์

ปฏิบัติงานที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานบริหาร

๙. ด้านต้นไม้ ถัดขึ้น เสีย

ผู้รับผิดชอบ

- นายพิศณันท์ บัวศรี
- นส.กิตติ์ ประมุข
- นายสุรชัย มาตกุล
- นส.สรณ์ ทวีสิน

ปฏิบัติงานที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
หัวหน้างานสวน
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานบริหาร
กลุ่มงานสุขพม

๓

๑๐. ด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

- นายสุวิภา จำปาทอง
- เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ทุกท่าน

งานประชาสัมพันธ์

๑๑. ด้านงานช่วยเหลือ

ผู้รับผิดชอบ

- เจ้าหน้าที่ศูนย์บรรณ
- เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่ศูนย์นิติ
- เจ้าหน้าที่การพยาบาลชุมชน

ศูนย์บรรณ
งานประชาสัมพันธ์
ศูนย์นิติ
การพยาบาลชุมชน

๑๒. ด้านสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ

- เจ้าหน้าที่งานบรรณ
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสุขภาพ
- เจ้าหน้าที่ศูนย์ต่างประเทศ

งานบรรณ
กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
กลุ่มงานสุขภาพ
ศูนย์ต่างประเทศ

๑๓. ด้านงานเวชภัณฑ์

ผู้รับผิดชอบ

- นายโสมหา จินตโกศล
- เจ้าหน้าที่ศูนย์บรรณหรือบรรณ

กลุ่มงานบริหาร
ศูนย์บรรณหรือบรรณ

๑๔. เจ้าหน้าที่

ผู้รับผิดชอบ

- นายสุวิภา จำปาทอง
- หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบการบริการ

กลุ่มงานพัฒนาระบบการบริการ

บทบาทหน้าที่

- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ คือดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งผลการดำเนินงานในระบบงานให้ครบถ้วนและต่อเนื่องที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ภายในโรงพยาบาลจราจรภูเก็ต เป็นประจำทุกวัน
 - ให้ข้อมูลและประสานงานสถิติการดำเนินการ ระบบ Traffy Fondue เป็นรายเดือนทุกเดือน
- โดยผู้ประสานงานโรงพยาบาลจราจรภูเก็ต และเผยแพร่ข้อมูลให้กับทางเจ้าหน้าที่และผู้นำบริการภายในโรงพยาบาลทราบและขอการดำเนินการแก้ไขปัญหาคือและแจ้งผลการดำเนินการภายในโรงพยาบาล
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวิระศักดิ์ พลต่อของคำ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจราจรภูเก็ต

Contents

1

ติดตั้งแอปพลิเคชันTraffy Fondue

ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

Traffy*

2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue ได้ผ่านทาง Facebook, Google และ LINE

3

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อรับข้อมูลการแจ้งปัญหาจากประชาชน

4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่

เพื่อนำเจ้าหน้าที่เข้าในระบบ จัดการเรื่องแจ้ง

5

ดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหา

เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนแจ้งปัญหาเมือง

6

ทดลองแจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

ทดลองแจ้งปัญหาผ่าน LINE: @traffyfondue

7

บริหารจัดการปัญหาและคุณสมบัติ ผ่านแอปพลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน คุณสมบัติการแจ้ง

8-9

บริหารจัดการปัญหาและคุณสมบัติผ่านเว็บ citydata.traffy.in.th และ LINE Fondue Manager

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน คุณสมบัติการแจ้ง

*การตรวจสอบการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือของท่าน [คลิกที่นี่](#)



1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue



สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Fondue Manager



GET IT ON
Google Play

เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ

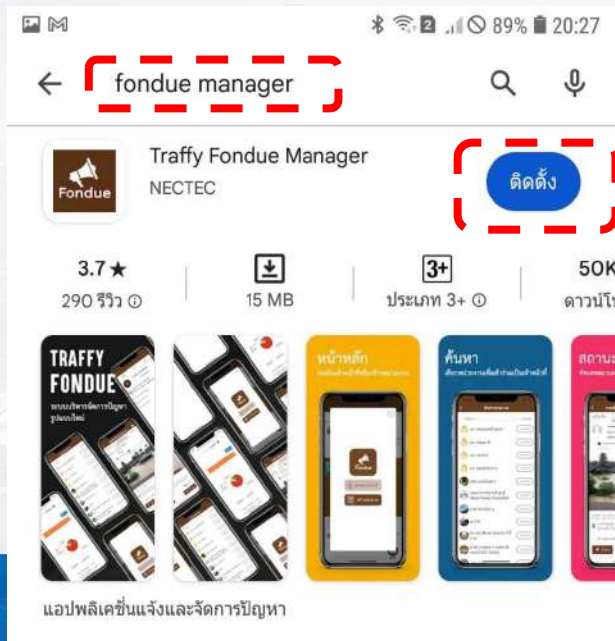


Available on the
App Store

iPhone, iPad

Traffy*

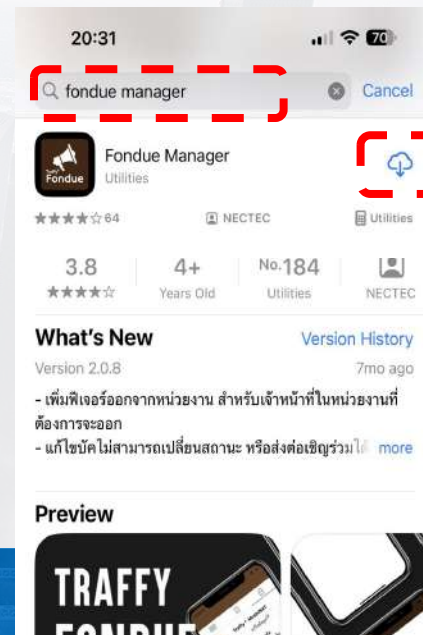
ดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Traffy Fondue



ค้นหาคำว่า fondue manager
แล้วกดติดตั้ง



เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



iPhone, iPad



2 เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย Facebook



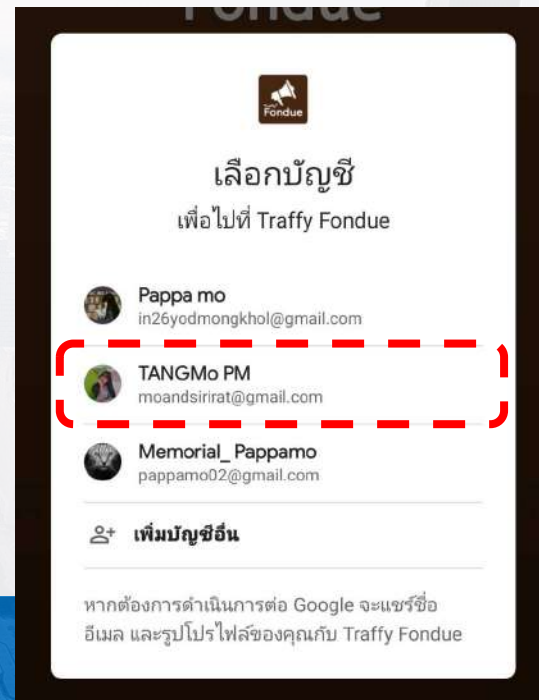
01

กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ
แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Facebook

02

กดปุ่ม ดำเนินการต่อ

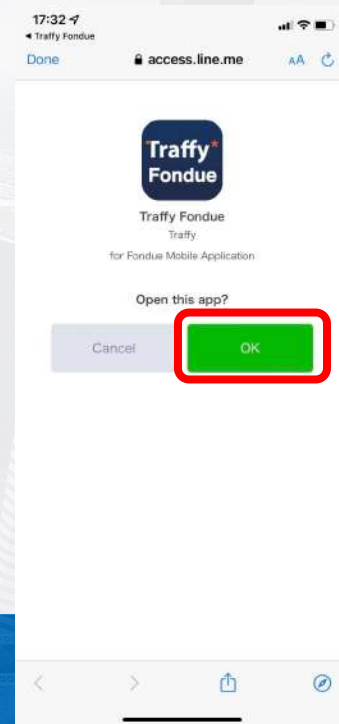
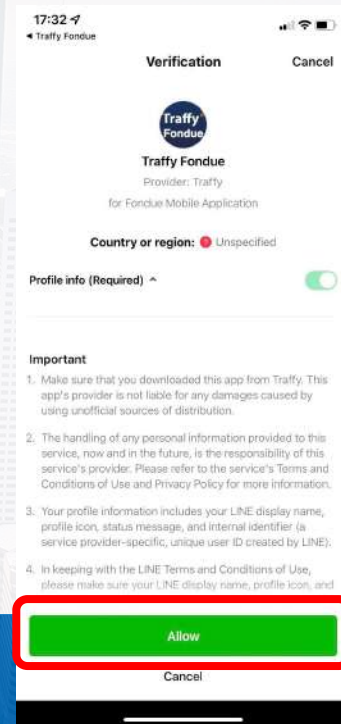
เข้าสู่ระบบด้วย Google



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Google

02 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย LINE



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย LINE

02 กดปุ่ม อนุญาต



3 ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID @fonduehelp

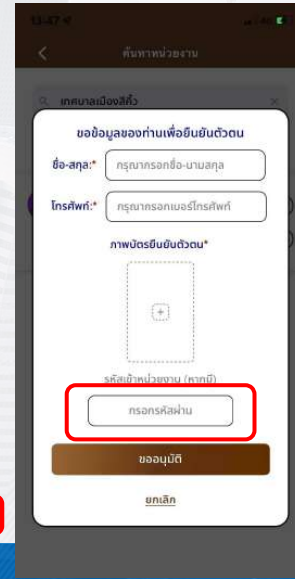
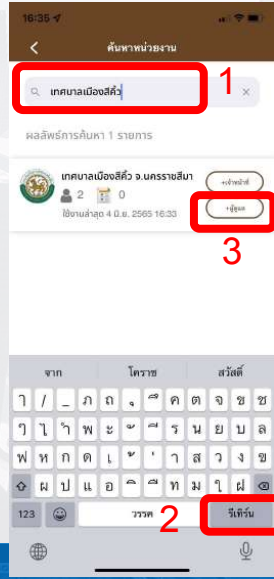
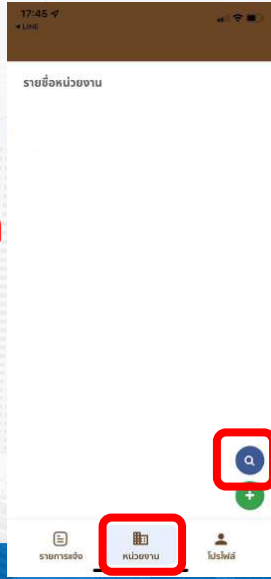
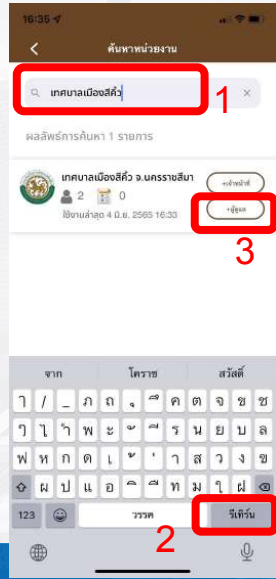


LINE ID

@fonduehelp

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

(ระบบสร้างชื่อหน่วยงานประเภท เทศบาล อบต. เป็นบัญชีทางการไว้ให้แล้ว รมกวนไม่สร้างหน่วยงานใหม่)



หรือ

01 กดปุ่ม “ขอเป็นเจ้าหน้าที่ เพื่อเริ่มต้นใช้งาน”

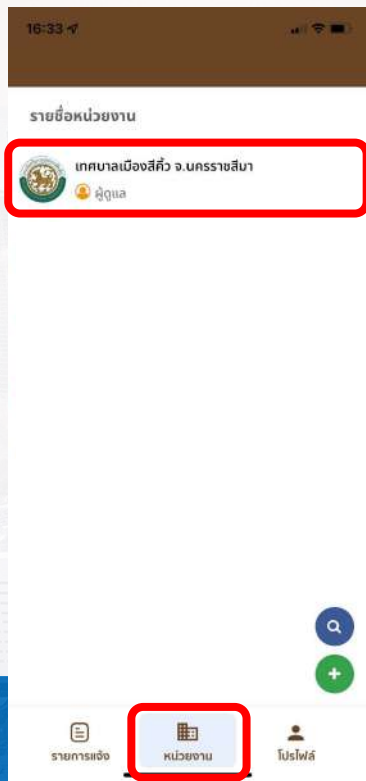
02 พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “รีเทิร์น” แล้วกดปุ่ม “+ผู้ดูแล”

03 กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

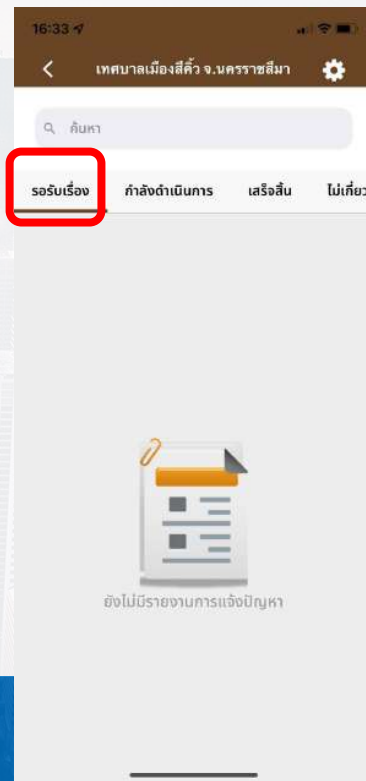
01 กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูปค้นหา

02 พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “รีเทิร์น” แล้วกดปุ่ม “+ผู้ดูแล”

03 กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน



04 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน ท่านสามารถกดที่ชื่อหน่วยงาน เพื่อเริ่มต้นรับเรื่องแจ้งได้

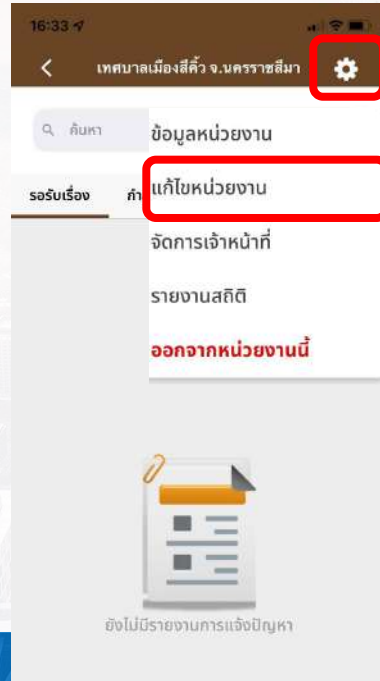
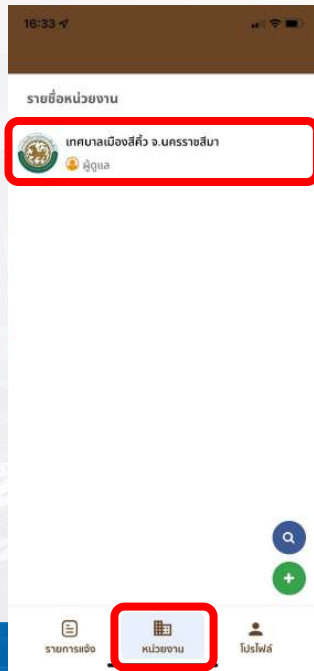


05 เรื่องแจ้งจากประชาชน จะอยู่ในกล่อง “รอรับเรื่อง” ท่านสามารถ ค้นหา หรือ เลื่อนขึ้นลง เพื่อดำเนินการต่อไปได้



การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)

การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)



01 กดเลือก
แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน

02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “แก้ไขหน่วยงาน”

03 กดที่รูปกล้อง เพื่อ
เปลี่ยนรูป
โลโก้หน่วยงาน

กดพิมพ์เบอร์
โทรศัพท์ จากนั้น
กดบันทึกข้อมูล



**การสร้างหน่วยงานใหม่
เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น**

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน

เทศบาล/อบต.
อบจ.
หน่วยงานภาครัฐ



เชิญร่วม

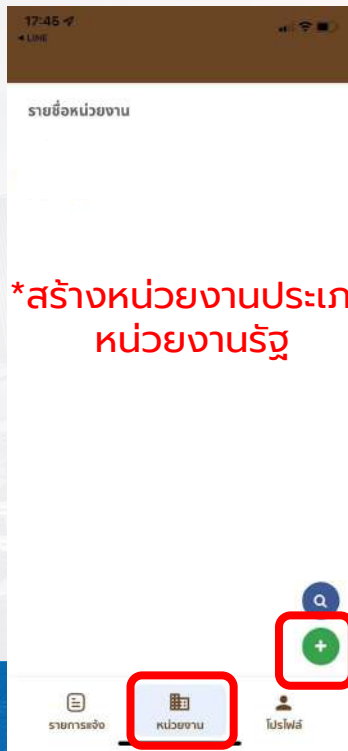
เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

ตัวอย่างรายชื่อหน่วยงาน

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม
- กองวิชาการและแผนงาน

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

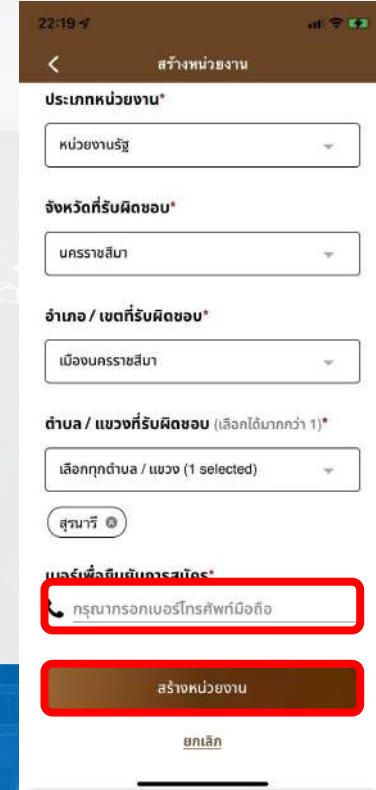
เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน



01 กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูป +



02 กดเพิ่มรูปภาพ ชื่อหน่วยงาน เลือกประเภทหน่วยงานรัฐ และ เลือกจังหวัด อำเภอ ตำบล



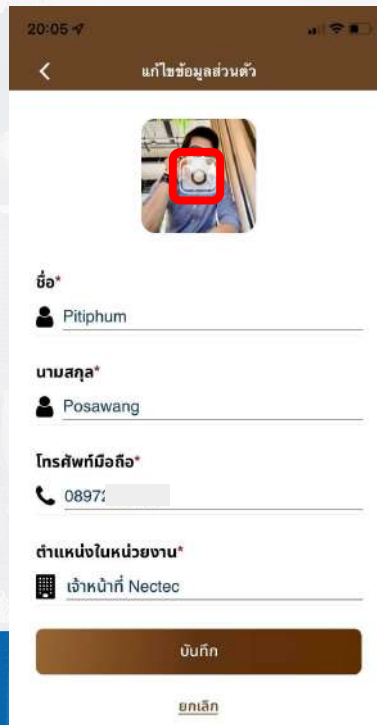
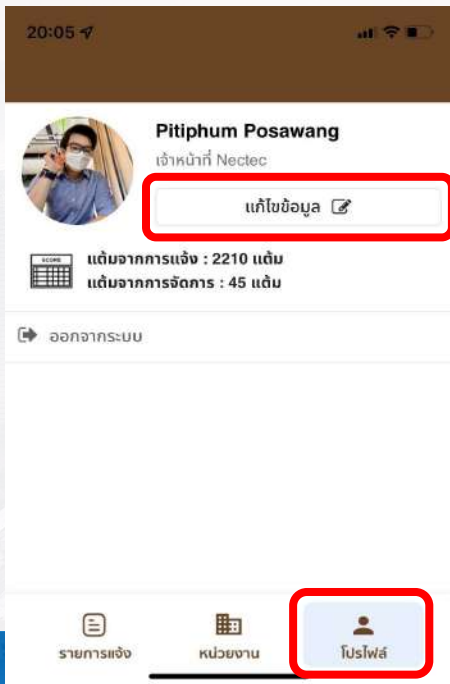
03 กรอกเบอร์โทรศัพท์ จากนั้นกดปุ่ม “สร้างหน่วยงาน”



4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และอนุมัติ
การเป็นเจ้าหน้าที่

ก่อนขอเป็นเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขประวัติส่วนตัว



01

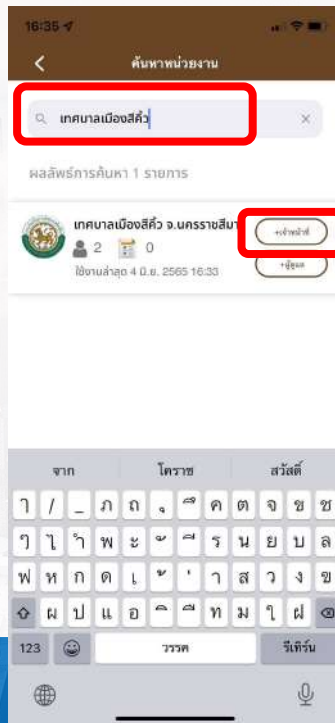
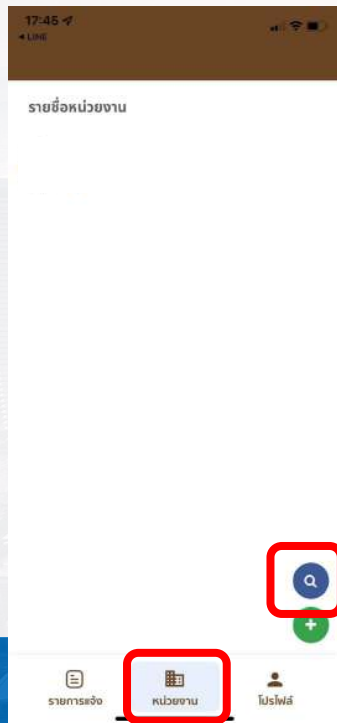
กด  แล้วกด

กด  เพื่อแก้ไข
ประวัติส่วนตัว

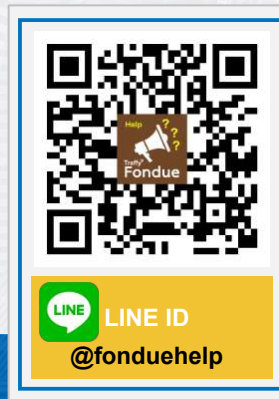
02

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
แล้วกด “บันทึก”

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ (กรณีมีรหัสผ่านเจ้าหน้าที่)



เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID
@fonduehelp



01

กดปุ่ม
กดปุ่ม



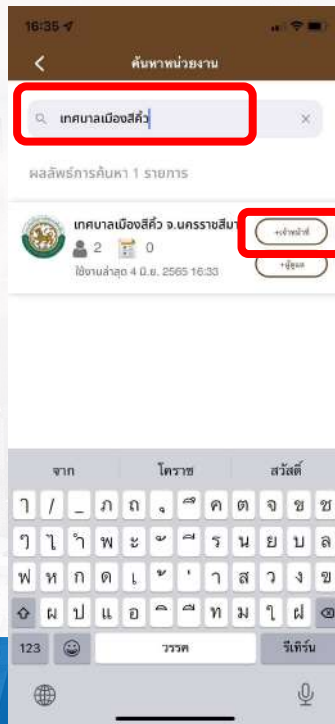
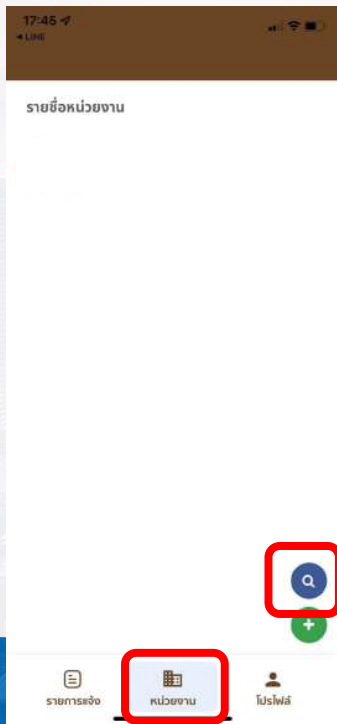
02

พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03

กรอกรหัสเจ้าหน้าที่
แล้วกดปุ่ม ขออนุมัติ

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ (กรณีไม่มีรหัสผ่านเจ้าหน้าที่)



01

กดปุ่ม
กดปุ่ม



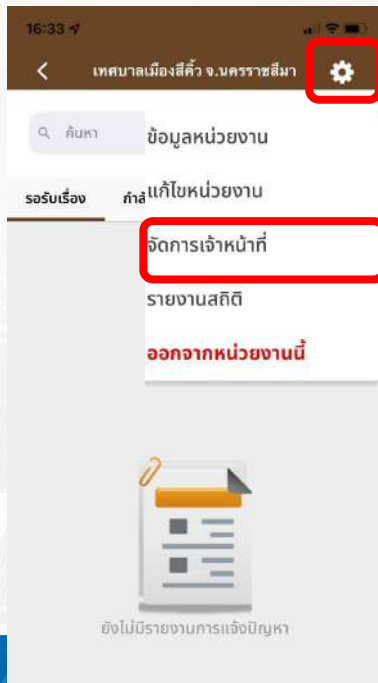
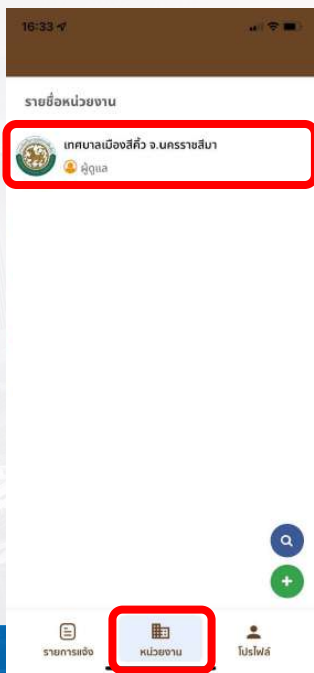
02

พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03

กรอกข้อมูลยืนยันตัวตน แล้วให้ผู้ดูแล
หน่วยงานท่าน เข้ามากด อนุมัติการ
ขอเป็นเจ้าหน้าที่

เมื่อเจ้าหน้าที่ไม่มีรหัสผ่านแต่ได้กรอกชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และภาพบัตรประจำตัว แล้วกด ขออนุมัติ
ผู้ดูแลหน่วยงาน ต้องกดอนุมัติการขอเป็นเจ้าหน้าที่



01 กดเลือก
แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน

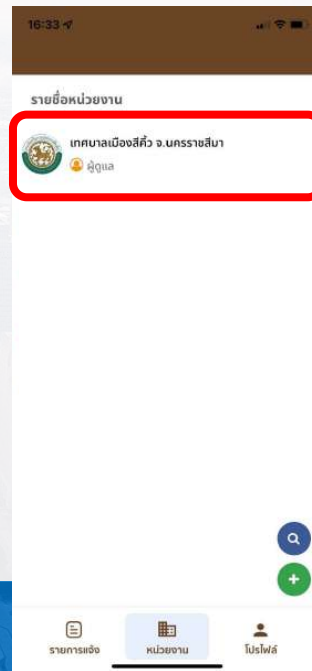
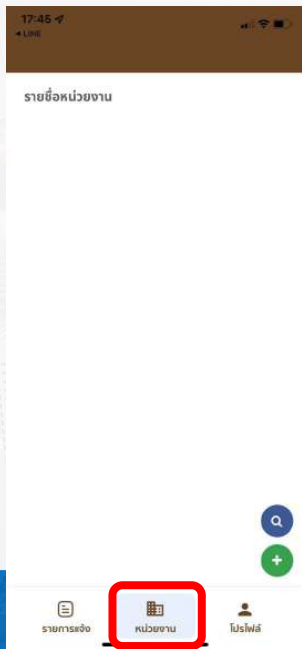


02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “จัดการเจ้าหน้าที่”



03 กดปุ่ม “อนุมัติ” เพื่อเพิ่มเจ้าหน้าที่ หรือ กด
ปุ่ม “ถึงขยะ” เพื่อยกเลิก

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งเตือนและกดอนุมัติแล้ว ท่านจะพบหน่วยงานของท่าน



01

กด  แล้วรีเฟรช โดยกด
กลางจอลากลง แล้วปล่อย

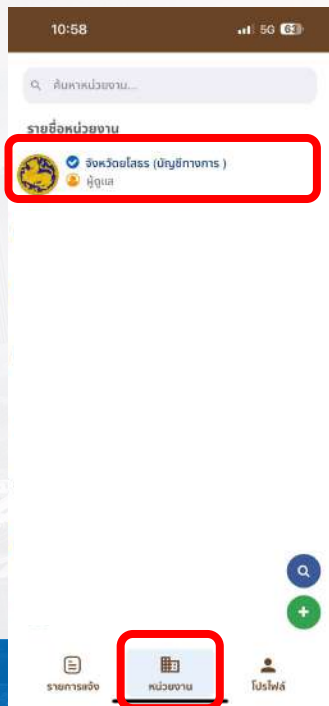
02

จะพบหน่วยงานที่ท่าน
เป็นเจ้าหน้าที่



5

ดาว์นโหลด QR
Code รับแจ้งปัญหา



01

กดปุ่ม



กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
ดาวน์โหลด QR Code

02

กดปุ่ม



กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

03

ดาวน์โหลด QR Code
เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้ง
ปัญหาผ่าน QR Code

ชัยศรีสุนทร ให้เร็วขึ้น

รายงานฉบับใหม่ ด้วย TRAFFY FONDUE

สแกนเลย

ร้องเรียนฉบับใหม่ ด้วย TRAFFY FONDUE

นางกอม
อสิณพล เกตุทรัพย์
นางสาวกอม เกตุทรัพย์

อีกหนึ่งก้าวของการพัฒนา
แจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue

สแกนเลย

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

📍 จุดแจ้ง
📍 ศาลากลาง
📍 151
📍 152
📍 153
📍 154
📍 155
📍 156
📍 157
📍 158
📍 159
📍 160

นางกอม เกตุทรัพย์
นางสาวกอม เกตุทรัพย์

อีกหนึ่งก้าวของการพัฒนา
แจ้งปัญหามาผ่าน Traffy Fondue
พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

สแกนเลย

📍 จุดแจ้ง
📍 ศาลากลาง
📍 151
📍 152
📍 153
📍 154
📍 155
📍 156
📍 157
📍 158
📍 159
📍 160

นางกอม เกตุทรัพย์
นางสาวกอม เกตุทรัพย์

เจอปัญหา ส่งให้ ด้านสำโรง

4 ขั้นตอนง่ายๆ ใช้ Traffy Fondue

1 สแกน QR code

2 กดแชท เพื่อเข้าห้องพูดคุย

3 พิมพ์เรื่องราวร้องเรียนของคุณ
ส่งรูป สถานที่และจุดเกิดปัญหา พร้อมรายละเอียด

4 ถ้าแอดมินเคย์บิน จะไปถึงที่เคย์บิน
ยินดีให้บริการ

รวดเร็ว แก้ไข เพราะเทศบาลต้องรับใช้ประชาชน





จังหวัดยโสธร




ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์
และปัญหาความเดือดร้อน

Scan QR Code เพิ่มเพื่อนใน LINE

ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy fondue

รับแจ้งปัญหา 14 ประเภท 1.ความสะอาด ชยะ 2.ไฟฟ้า
ประปา 3.ไฟถนนเสีย 4.ถนน ทางเท้า 5.อาคารสถานที่
ชำรุด 6.อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด 7.จุดเสี่ยง 8.สาธารณภัย:
น้ำท่วม ไฟไหม้ เคาไหม้ 9.ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์
10.ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์ 11.ความช่วยเหลือ
12.สุขภาพ 13. เบาะแสทุจริต 14.อื่นๆ



 **สอบถามเพิ่มเติม**
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ยโสธร สายด่วน 1567

ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน
สำหรับหน่วยงานของรัฐ




 LINE ID yaso1567

 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



THAINEWS.PR.DG.OTH
ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ...
ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจ...



ภูเก็ต รุกสร้างการรับรู้การใช้งาน Traffy Fondue และ แอป ThaiD



ภูเก็ต เร่งขับเคลื่อนการใช้แอป Traffy Fondue ในสถานศึกษาควบคู่การรณรงค์สวมหน้ากากอนามัยลดอุบัติเหตุทางถนน
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=618843227077033&id=100068540835843&mixextid=NF5oz



จากภาพ ปิยะธิดาจะชายจะแจ้งต่อประชาชนในจังหวัดภูเก็ต (สวท.ภูเก็ต) ผ่านคลื่นวิทยุ F.M.9...
สวท.ภูเก็ต prd - ติดตาม



วันที่ 19 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.00-08.30 น. นายพิพัฒน์ ร่องชีวิตกิจ โฆษก ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดภูเก็ต เข้าร่วมประชาสัมพันธ์การใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จังหวัดภูเก็ต ผ่าน "รายการผู้ว่าฯ รายงานประชาชน" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดภูเก็ต
- ในการนี้ ได้กล่าวถึงบทบาทภารกิจ งานคุมประพฤติ อาสาสมัครคุมประพฤติ การแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด
ศูนย์ประสานงานอาสาสมัครคุมประพฤติ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต
ทั้งนี้ สามารถติดตามรายการทางส... ดูเพิ่มเติม





6

ทดลองแจ้งใน ฐานะประชาชน

- แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน
- แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่

Traffy*

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes

Q Search

Friend lists



See all



1



2



01

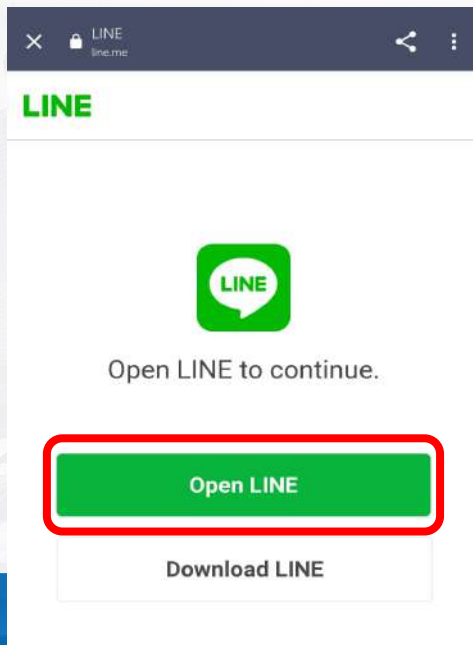
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02

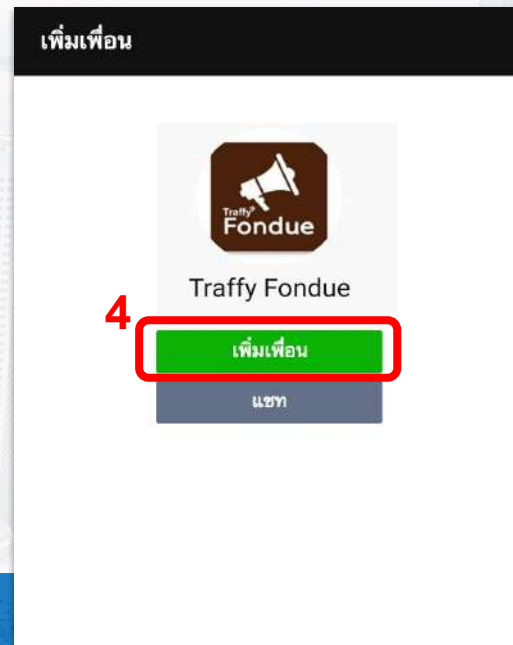
สแกน QR Code
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link
แจ้งปัญหาของ
หน่วยงานนั้น

แก้ปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

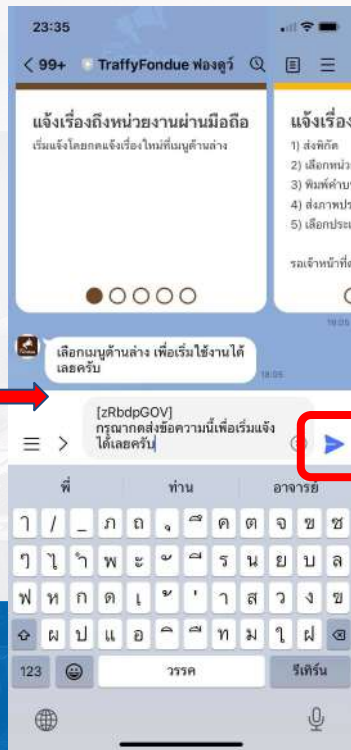


03 กด Open LINE



04 กด เพิ่มเพื่อน
(เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

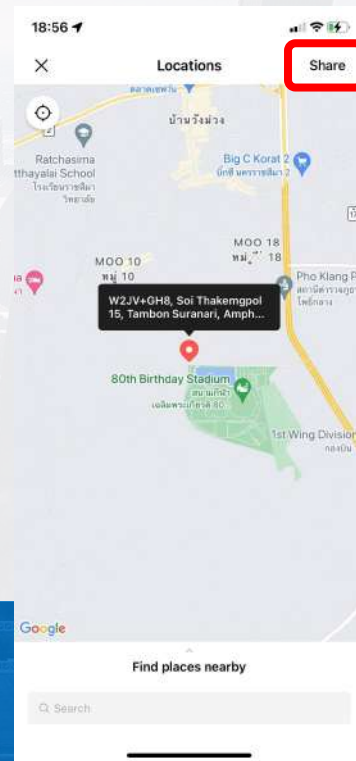


กดส่งได้เลย
ห้ามลบลรหัส
หน่วยงาน

05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share





08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

Traffy*

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานในพื้นที่)

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes



Q Search



1

Friend lists

See all



01

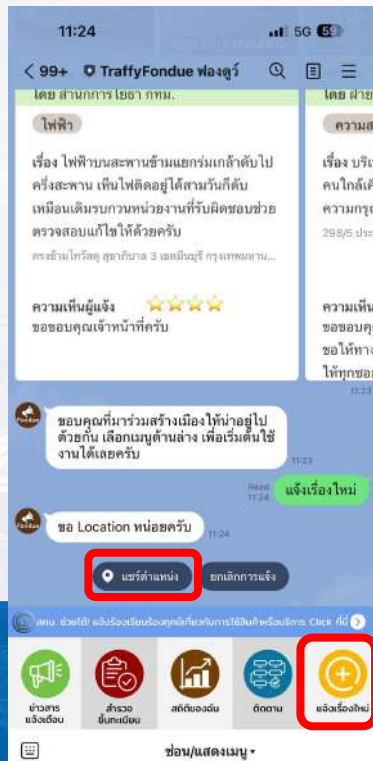
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02

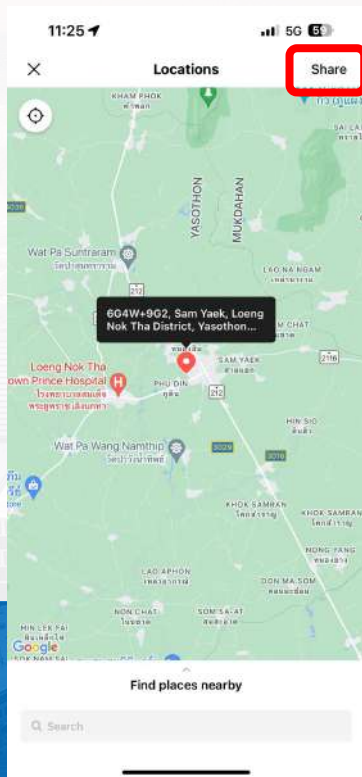
สแกน QR Code
LINE id : @traffyfondue
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy Fondue

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

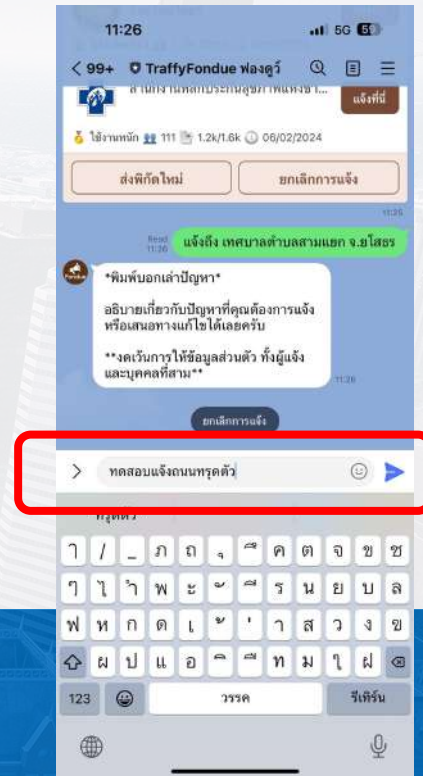
แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานในพื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



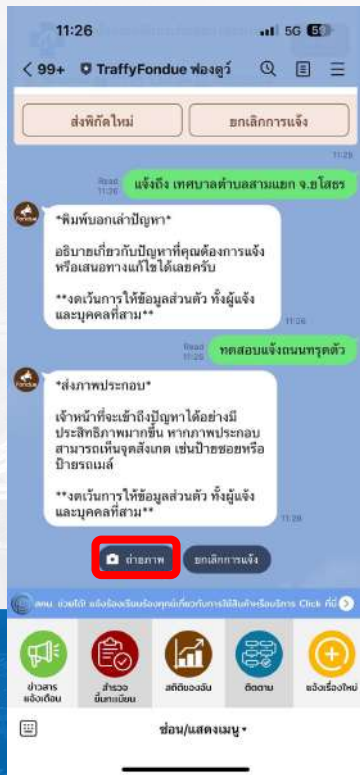
2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



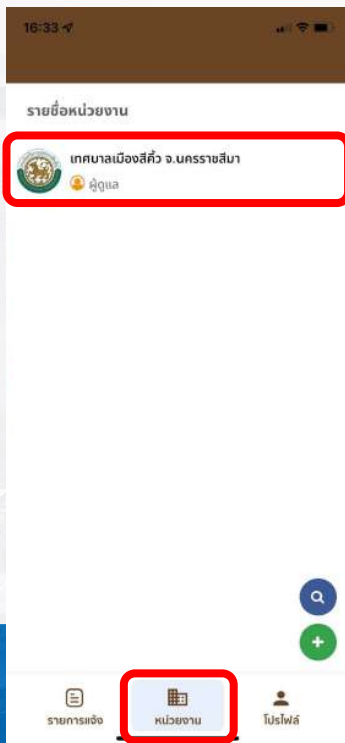
5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสิทกัรระบบจะส่งการีการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)



7

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่านแอป
พลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



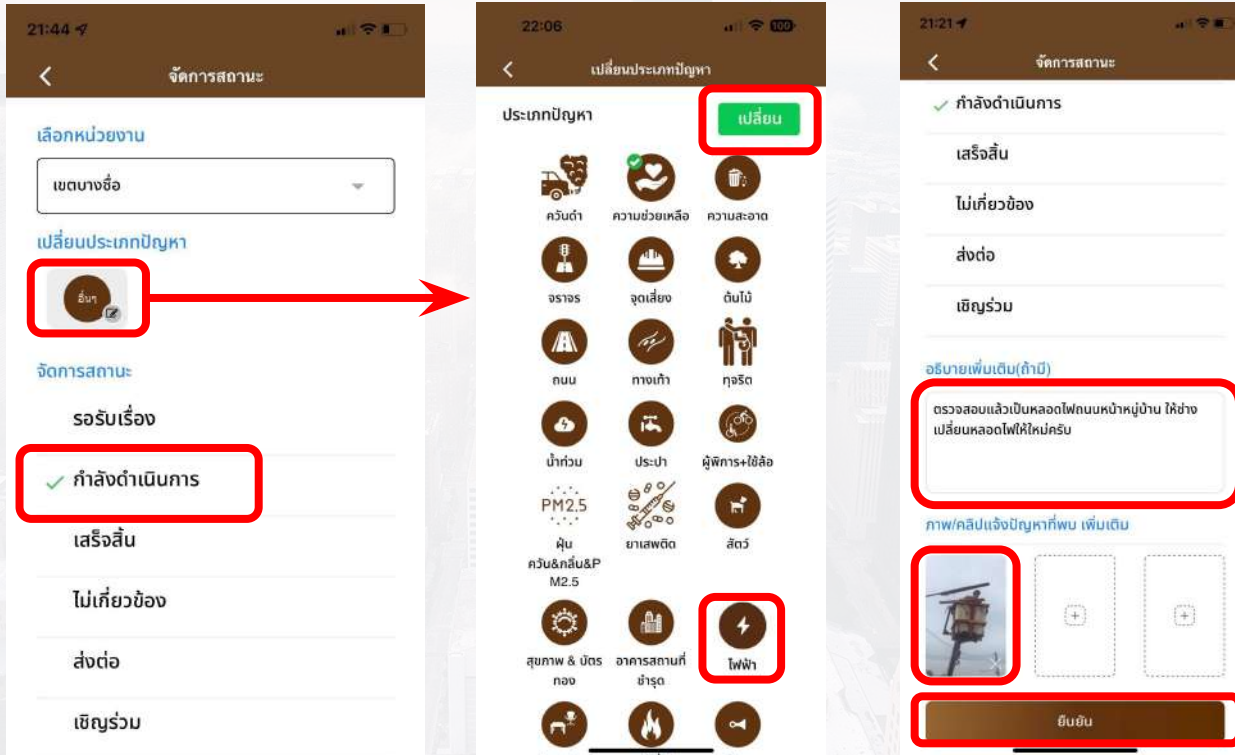
01

กดรูป
กดที่หน่วยงานของท่าน

02

กดปุ่ม “รอรับเรื่อง”
กดปุ่ม “จัดการ”

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



03 ตรวจสอบประเภทปัญหา
(เลือกเปลี่ยนหากไม่ถูกต้อง)

เลือกจัดการสถานะ (กำลังดำเนินการ,
เสร็จสิ้น, ส่งต่อ ไปยังหน่วยงานอื่น หรือ เชิญร่วม ให้
แก้ไขร่วมกัน)

พิมพ์รายละเอียดการแก้ปัญหา
เพิ่มรูปภาพ แล้ว กด ยืนยัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



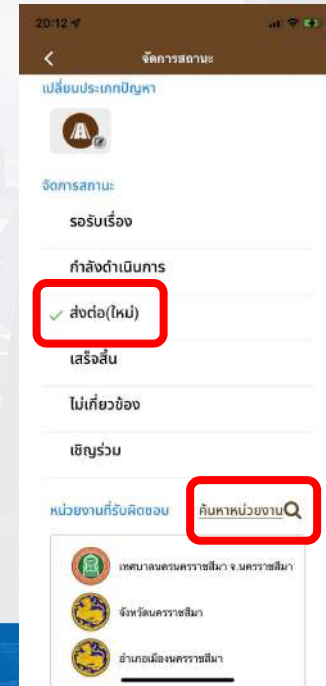
04 เรื่องจะย้ายมาอยู่ในเมนู
“กำลังดำเนินการ” สามารถ
ปรับสถานะต่อได้

ประชาชนจะได้รับแจ้งเตือนและ
ได้รับการติดตามความก้าวหน้า

เมื่อสถานะเสร็จสิ้นประชาชนจะได้รับแจ้งเตือน ให้
คะแนนการจัดการปัญหา และตอบแบบสอบถาม



การส่งต่อให้หน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไขปัญหา



03 กตจัดการสถานะ “ส่งต่อ” แล้วกดปุ่ม “ค้นหาหน่วยงาน”

การส่งต่อให้หน่วยงานอื่นแก้ไขปัญหา



04

พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “ส่งต่อ”



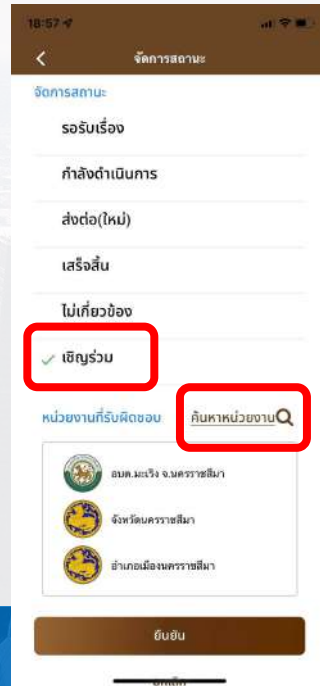
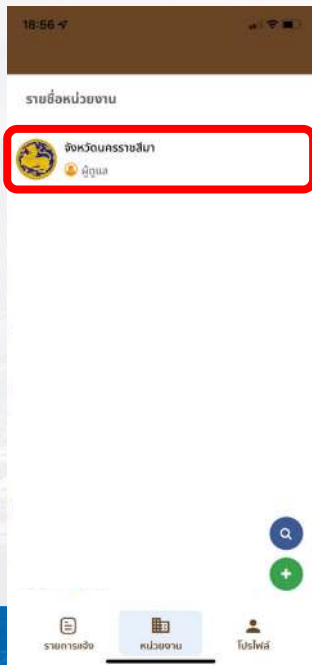
05

กดปุ่มยืนยัน เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน
ไปยังหน่วยงานส่งต่อดำเนินการ



การเชิญร่วมหน่วยงาน
เพื่อดำเนินการร่วมแก้ไข

การเชิญร่วมหน่วยงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

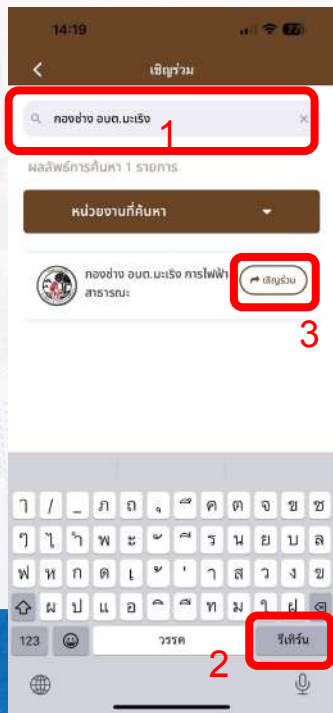


01 กดเลือกชื่อหน่วยงานของท่าน

02 กดปุ่ม “จัดการ” เรื่องแจ้งที่ต้องการเชิญร่วม

03 กดจัดการสถานะ “เชิญร่วม” แล้วกดปุ่ม “ค้นหาหน่วยงาน”

การเชิญร่วมหน่วยงานเพื่อดำเนินการร่วมแก้ไข



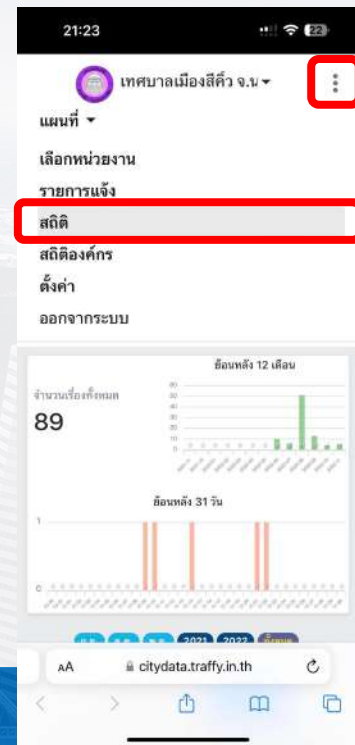
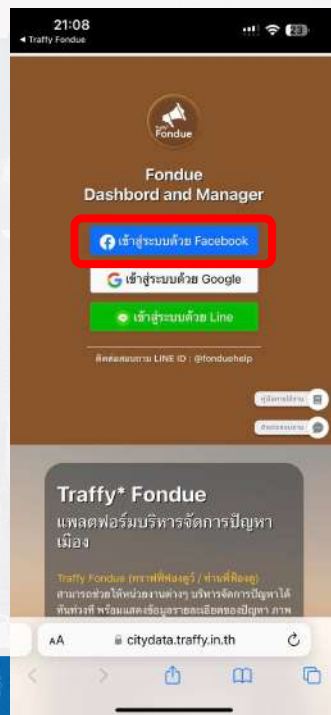
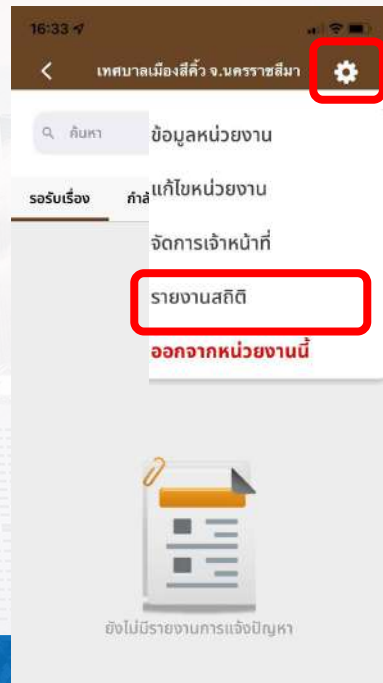
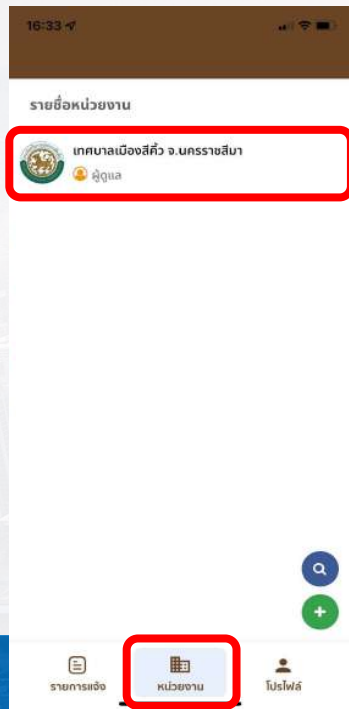
04

พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “เชิญร่วม”

05

กดปุ่มยืนยัน เพื่อเชิญร่วมหน่วยงานดำเนินการ
แก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือนไปยังหน่วยงาน
เชิญร่วมดำเนินการ

รายงานสถิติ



01 กดปุ่ม



แล้วกดเลือกหน่วยงาน
ของท่าน

02 กดปุ่ม



กดปุ่ม “รายงานสถิติ”

03

กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” ด้วย
ชื่อบัญชีเดียวกันกับการ
ใช้งานบนแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue

04

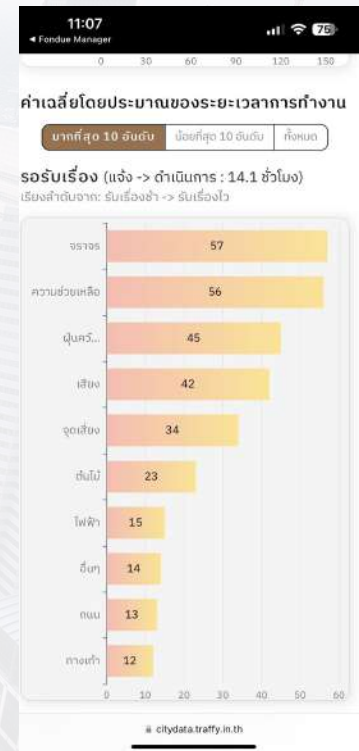
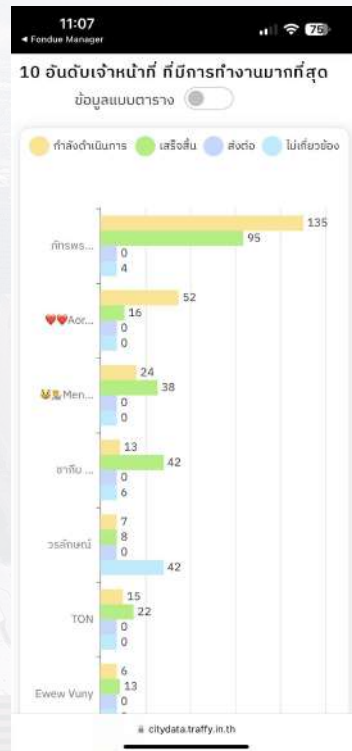
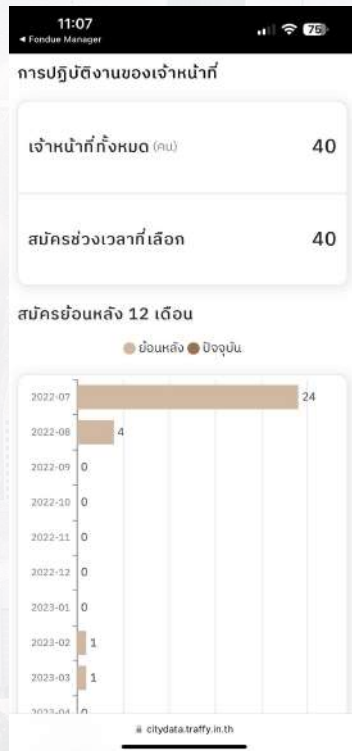
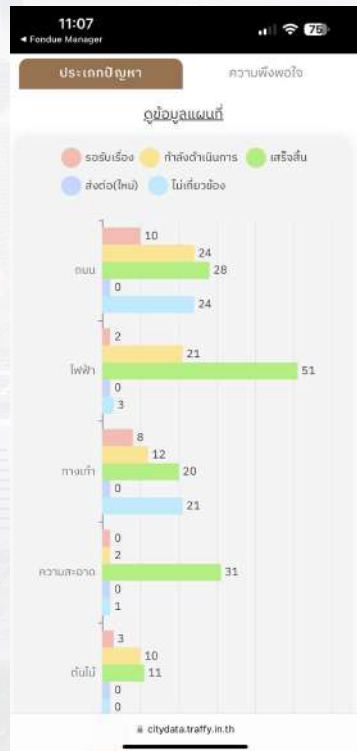
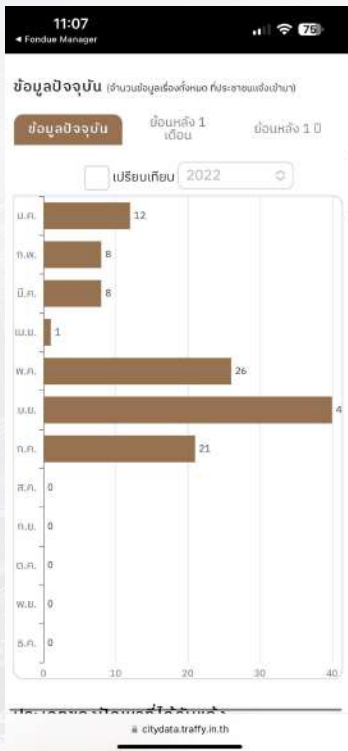


แล้วกดเมนู “สถิติ”

សព្វីត (ใหม่)



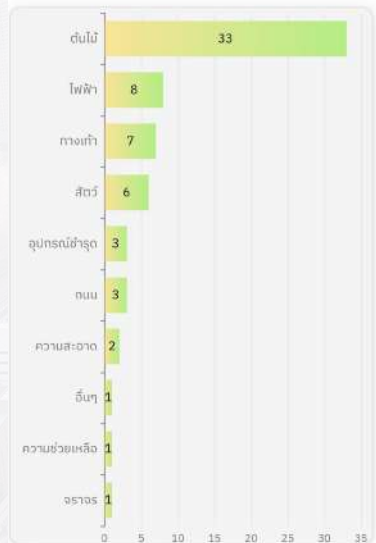
สถิติ (ใหม่)



สถิติ (ใหม่)



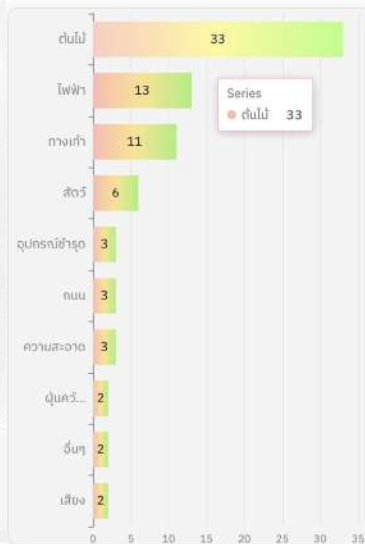
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 4.5 วัน)
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.9 วัน)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.9 วัน)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



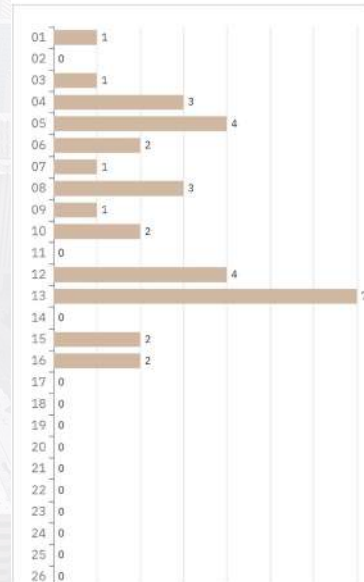
*ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น ไม่สามารถใช้ในการตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งได้

สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดลำปาง



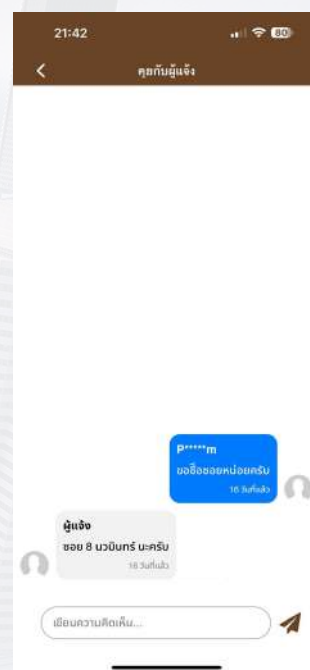
สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดลำปาง

รายเดือน รายอำเภอ/เขต
ทั้งหมด 2023 ก.ค.





การคุยกับผู้แจ้ง
เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



04 ระบบจะแสดง ข้อความตอบกลับ จากผู้แจ้ง

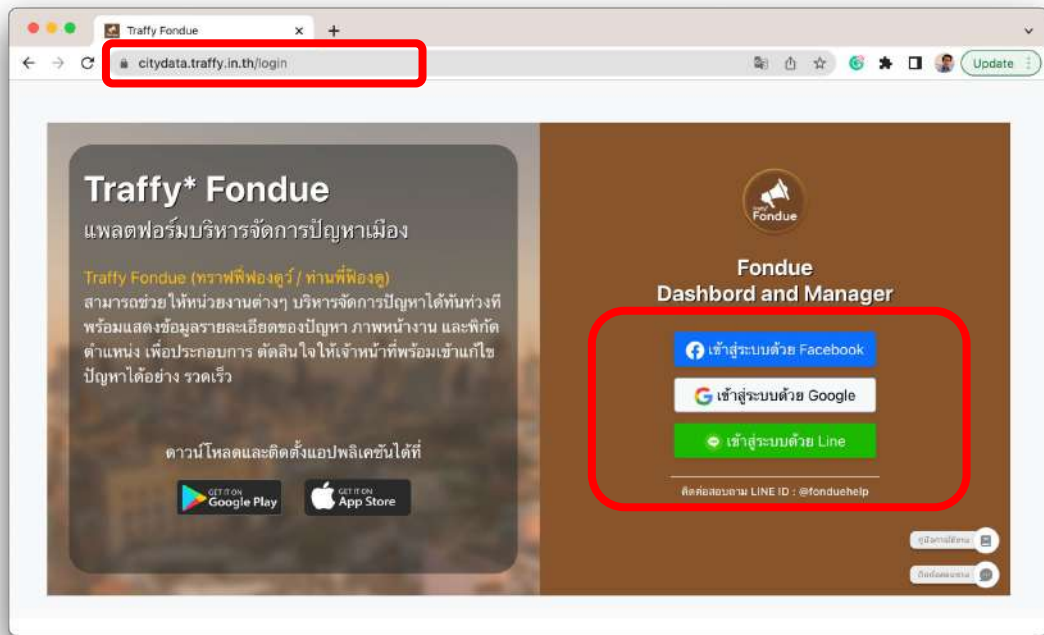


8

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่าน
เว็บไซต์

<https://citydata.traffy.in.th>

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



01 เข้าเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

02 กดเข้าสู่ระบบด้วย LINE, Facebook หรือ Google (ควรใช้ชื่อบัญชีเดียวกันกับที่ขอเปิดใช้ครั้งแรก แล้วจะพบหน่วยงานของท่าน)

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)

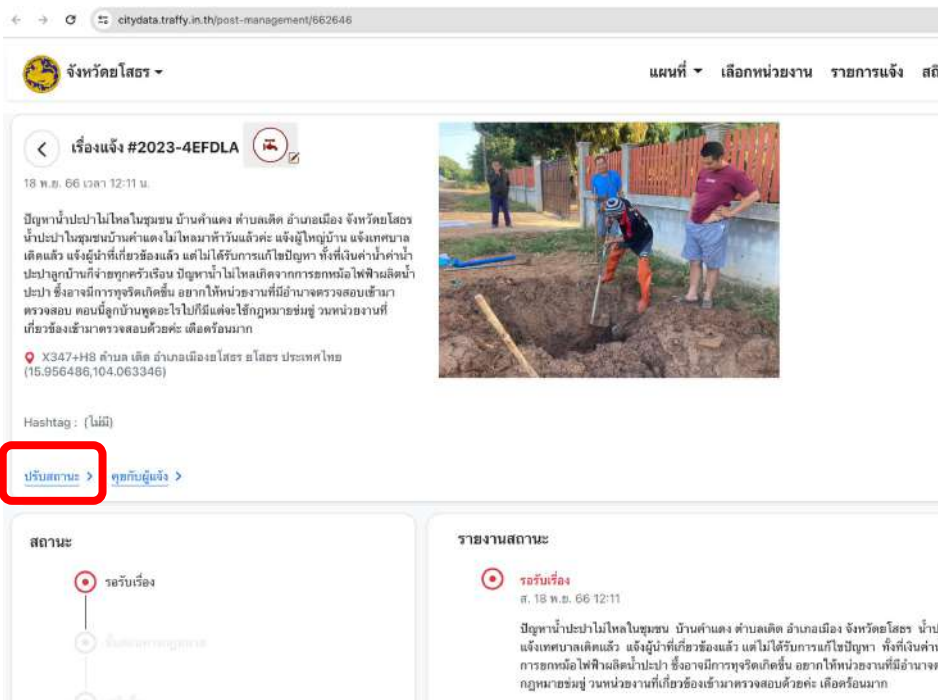
จังหวัดสระบุรี

รายการแจ้ง

รหัสเรื่อง	เรื่อง (34 รายการ) 41% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา	อัปเดต	ตำแหน่ง	สถานะ
#2023-4EFDLA	ปัญหาน้ำประปาไม่ไหลในชุมชน บ้านคำแดง ตำบลเค็ด อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี น้ำประปาในชุมชนบ้านคำแดงไม่ไหลมาหลายวันแล้ว แจ้งผู้ใหญ่บ้าน แจ้งเทศบาลเค็ดแล้ว แจ้งผู้นำที่เกี่ยวข้องแล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหา ทั้งที่เงินค่าน้ำค่าน้ำประปาถูกบ้านก็จ่ายทุกครัวเรือน ปัญหาน้ำไม่ไหลเกิดจากการยกท่อไฟฟ้าดินน้ำประปา ซึ่งอาจมีการทุจริตเกิดขึ้น อยากให้หน่วยงานที่มีอำนาจตรวจสอบเข้ามาตรวจสอบ ตอนมีลูกบ้านชุดต่อไปก็จะมีแต่จะใช้กฎหมายชุมชน วนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบด้วยค่ะ เด็ดคร่อนมาก		ประปา	ส. 18 พ.ย. 66 12:11 น. (81 วันที่แล้ว)	ส. 18 พ.ย. 66 12:11 น. (81 วันที่แล้ว)	X347+HS ตำบล เค็ด อำเภอเมืองสระบุรี ประเทศไทย	รอรับเรื่อง #เรื่องแจ้งใหม่
#2023-FCBHTN	ปัญหาน้ำประปาไม่ไหลในชุมชนบ้านคำแดง		ประปา	พ. 15 พ.ย. 66 13:59 น. (84 วันที่แล้ว)	พ. 21 ธ.ค. 66 15:03 น. (48 วันที่แล้ว)	X347+HS ตำบล เค็ด อำเภอเมืองสระบุรี ประเทศไทย	รอรับเรื่อง #เรื่องแจ้งใหม่

03 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน และเรื่องแจ้งจากประชาชน

04 เลือกกดเรื่องแจ้งที่ต้องการดำเนินการ



ปรับสถานะ

เลขแจ้ง #2023-4EFDLA

เลือกสถานะ

รอรับเรื่อง

หน่วยงานที่รับแจ้ง

อำเภอเมืองยโสธร

เทศบาลตำบลเค็ด จ.ยโสธร

จังหวัดยโสธร

อธิบายเพิ่มเติม

กรุณากรอกรายละเอียด เช่น สิ่งที่จะดำเนินการ และ

เพิ่มรูปภาพ

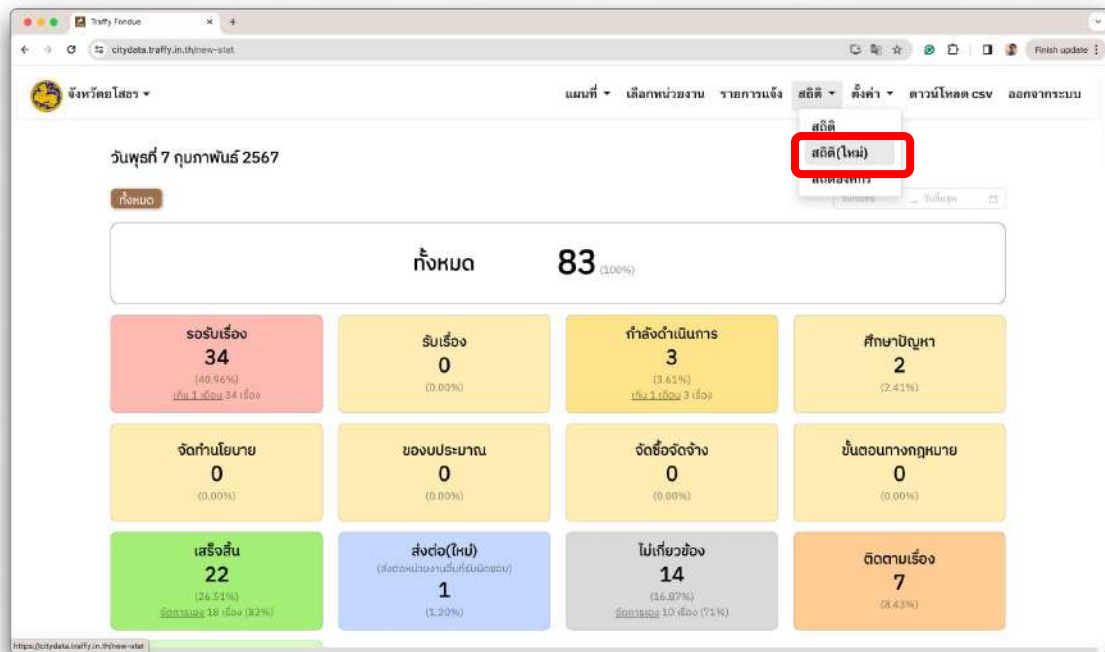
ยกเลิก

ยืนยัน

05 เลือกปรับสถานะ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

06 เลือกสถานะ พิมพ์คำอธิบาย และเพิ่มรูปภาพ รายละเอียดของปัญหาที่แก้ไข แล้วกดปุ่ม ยืนยัน

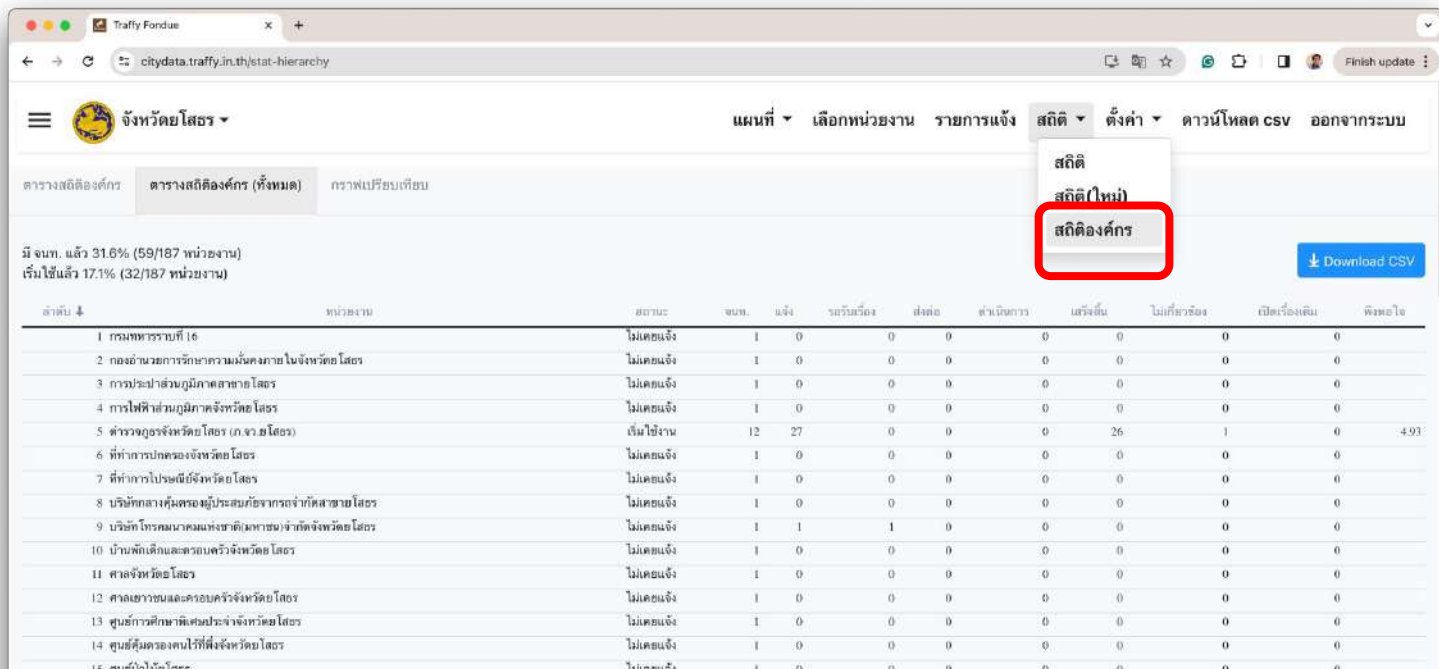
แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้ง



01 กดเมนู สถิติ

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งของท่าน

แสดงรายงานสถิติองค์กร



จังหวัดอุดรธานี

แผนที่ เลือกหน่วยงาน รายการแจ้ง สถิติ คำ คำดาวน์โหลด CSV ออกจากระบบ

ตารางสถิติองค์กร (ทั้งหมด) กราฟเปรียบเทียบ

มี จบท. แล้ว 31.6% (59/187 หน่วยงาน)
เริ่มใช้แล้ว 17.1% (32/187 หน่วยงาน)

Download CSV

ลำดับ	หน่วยงาน	สถานะ	จนท.	แจ้ง	รอรับเรื่อง	ส่งต่อ	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่มีการร้อง	เปิดเรื่องเดิม	พึงพอใจ
1	กรมทหารราบที่ 16	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี (ก.จ.อ.อุดร)	ไม่ใช้งาน	12	27	0	0	0	26	1	0	4.93
6	ที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ที่ทำการปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัดสาขาอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ(มหาชน)จำกัดจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	1	1	0	0	0	0	0	0
10	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ศาลจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
15	ศูนย์ข่าวอุดรธานี	ไม่เคยแจ้ง	1	0	0	0	0	0	0	0	0

01 กดเมนู สถิติองค์กร

02 ระบบแสดงรายงานสถิติขององค์กรท่าน





9

บริหารจัดการปัญหาและ แสดงสถิติผ่าน LINE Fondue Manager

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการ ปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)





3

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)

1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fonduemanager

- 1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>
- 1.2 เพิ่มด้วยการสแกน QR code
- 1.3 เพิ่มด้วยการค้นหา ID @fonduemanager

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยของท่าน

- 2.1 แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่
- 2.2 แบบขออนุมัติจากผู้ดูแล

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

- 3.1 ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง
- 3.2 แสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 3.3 แสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ
- 3.4 ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fondueamanager



1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>



1

กดที่ลิงค์
<https://lin.ee/HlKwGkD>



2

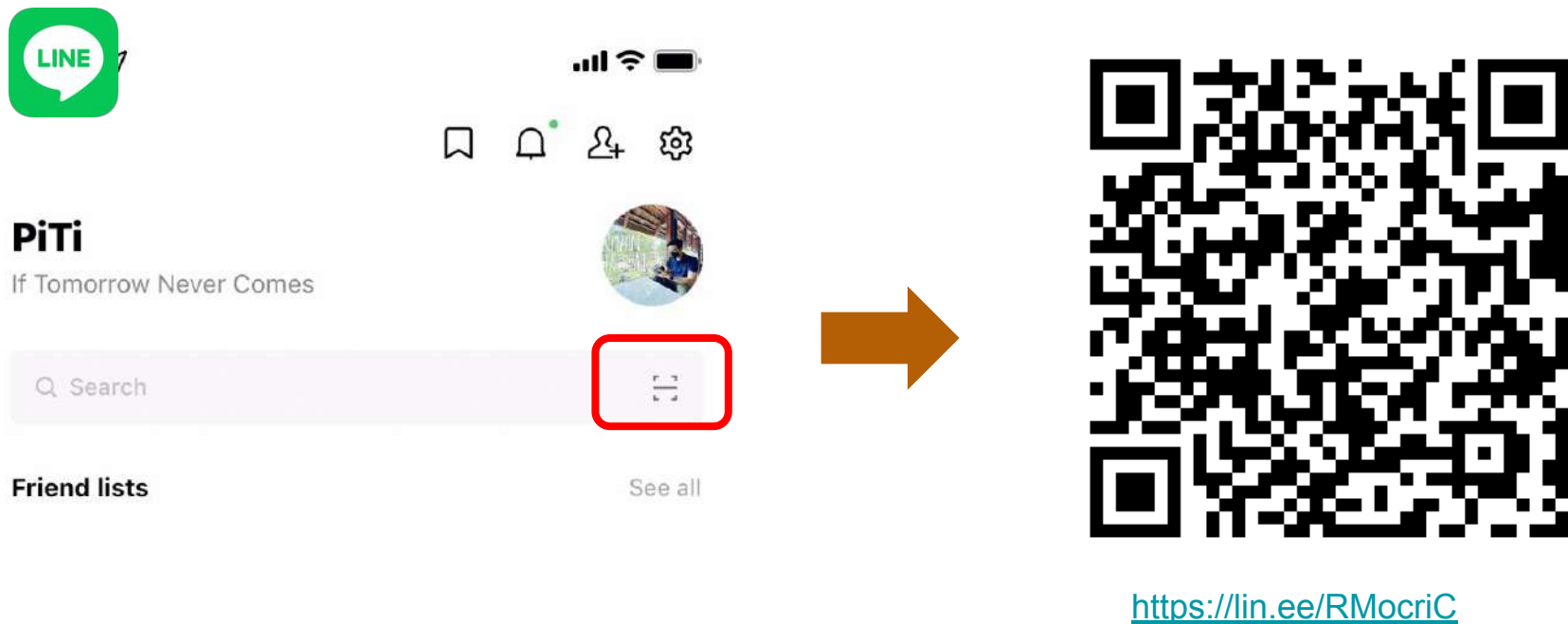
กดปุ่ม "+ เพิ่มเพื่อน"
แล้วกดปุ่ม "เซท"



3

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"
เพื่อค้นหาหน่วยงานของท่าน

1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code



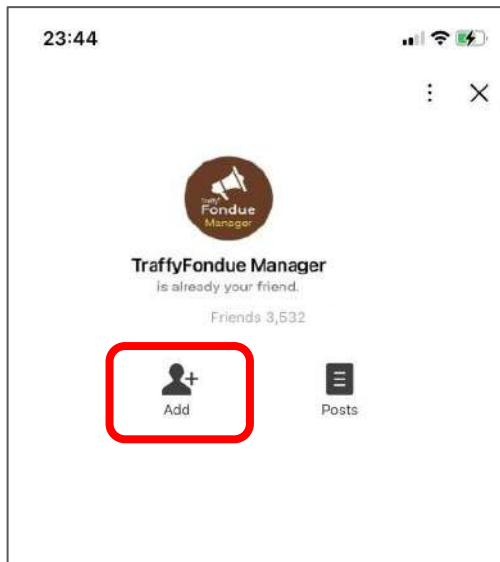
1

เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

2

สแกน QR code เพิ่มเพื่อน

1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code



3

กดที่ลิงค์ด้านบน

4

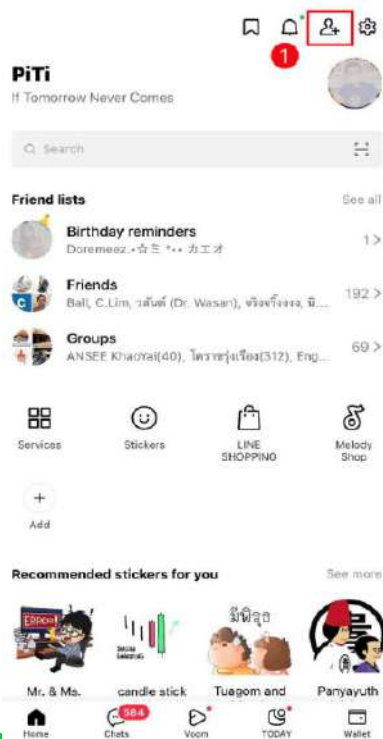
กด เพิ่มเพื่อน "Traffy Fondue Manager"

5

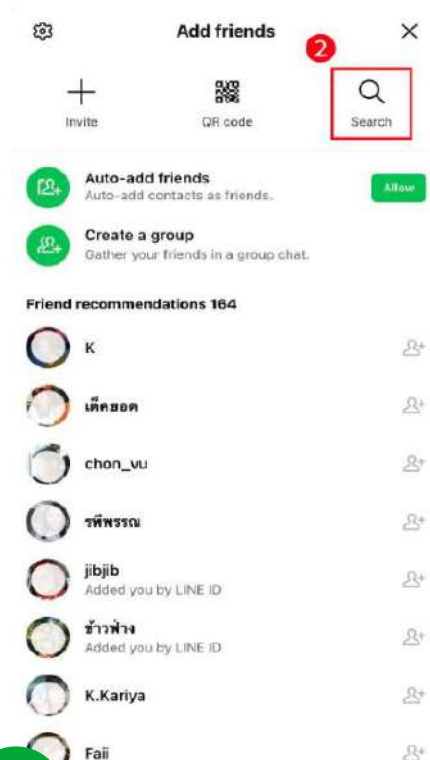
เริ่มต้นใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง



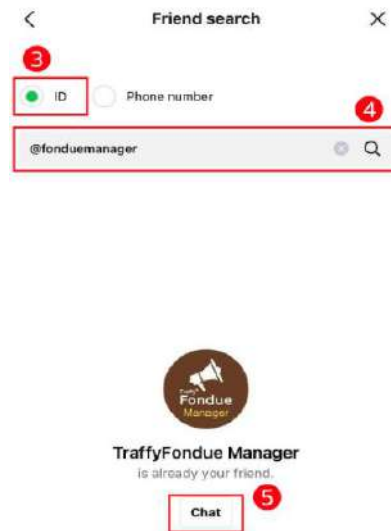
1.3 เพิ่มเพื่อนด้วยการค้นหา ID @fonduemanager



กดปุ่มเพิ่มเพื่อน



กดปุ่ม "Search"



3. กดปุ่ม "ID" 4. พิมพ์ LINE ID
"@traffymanager" แล้วกดค้นหา
5. กดปุ่ม "Chat"



เริ่มต้นใช้งาน

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยตำแหน่ง"



3

เลื่อนหมวดตำแหน่ง
หรือพิมพ์ค้นหา แล้วกดปุ่ม "Share"

หรือ กดปุ่ม
"ค้นหาด้วยชื่อ"



2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



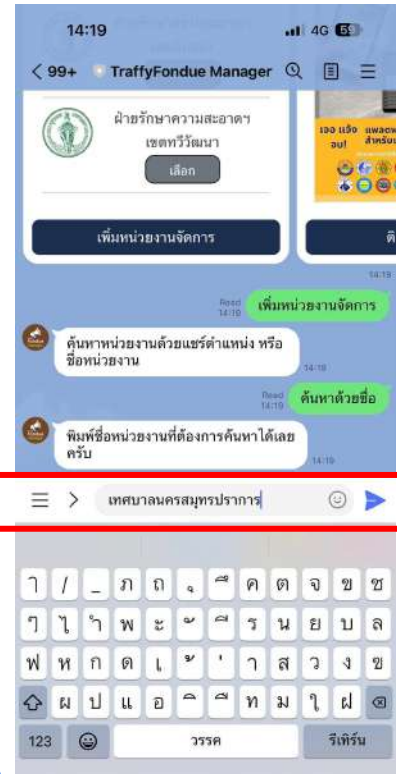
1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"



3

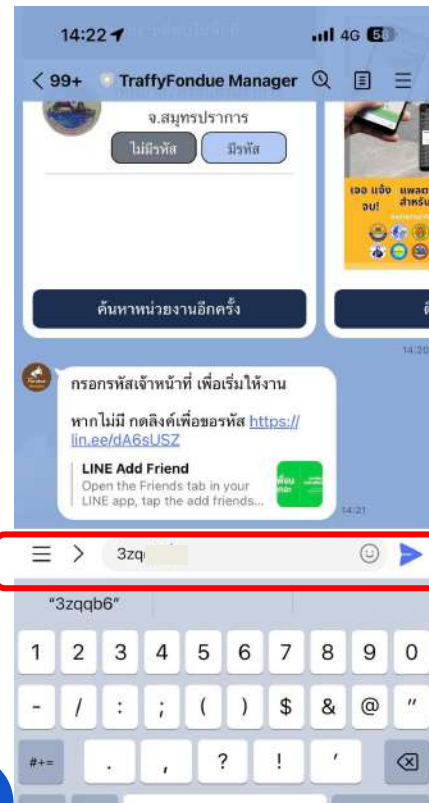
พิมพ์ชื่อหน่วยงานของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



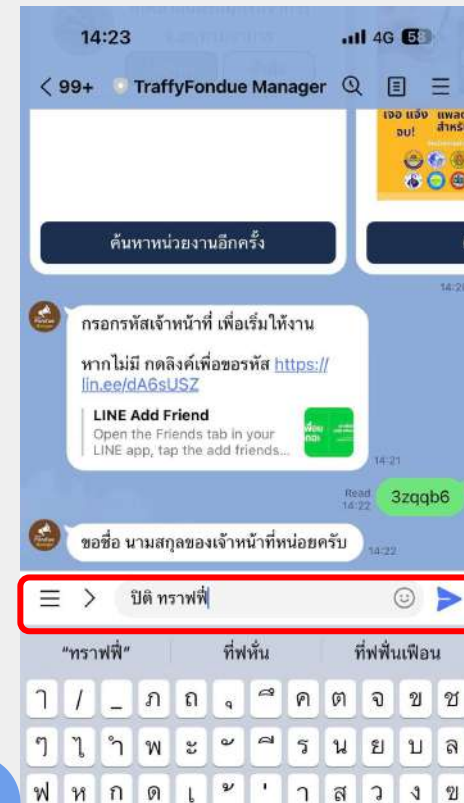
4

กดปุ่ม "มีรหัส" ของหน่วยงานที่ต้องการขอเป็นเจ้าหน้าที่



5

กดไอคอนคีย์บอร์ดเพื่อพิมพ์รหัส หากไม่มีให้ขอรหัสได้ที่ LINE ID @fonduehelp หรือ <https://lin.ee/dA6sUSZ>



6

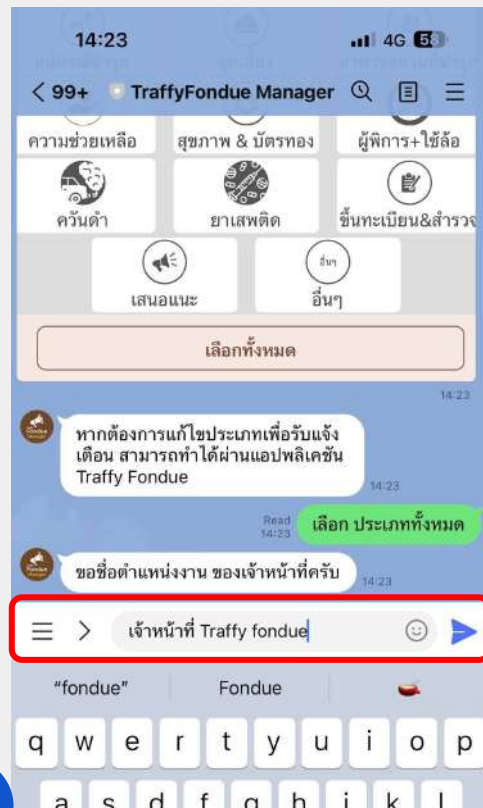
พิมพ์ชื่อ นามสกุลของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



7

กดเลือกประเภทเพื่อรับการแจ้งเตือน



8

พิมพ์ชื่อตำแหน่งของท่าน



9

พิมพ์เบอร์โทรศัพท์ของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



10

ระบบอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่ของท่าน
กดเลือกสถานะเพื่อเริ่มต้นจัดการเรื่องแจ้งได้

2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยตำแหน่ง"



3

เลื่อนหมวดตำแหน่ง
หรือพิมพ์ค้นหา แล้วกดปุ่ม "Share"

หรือ กดปุ่ม
"ค้นหาด้วยชื่อ"



2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



4

กดปุ่ม "ไม่มีรหัส" เพื่อส่งคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลหน่วยงาน



5

ระบบจะส่งคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลในหน่วยงาน

เมื่อผู้ดูแลอนุมัติคำขอท่านจะได้รับแจ้งเตือนและเริ่มใช้งานได้

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง

3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



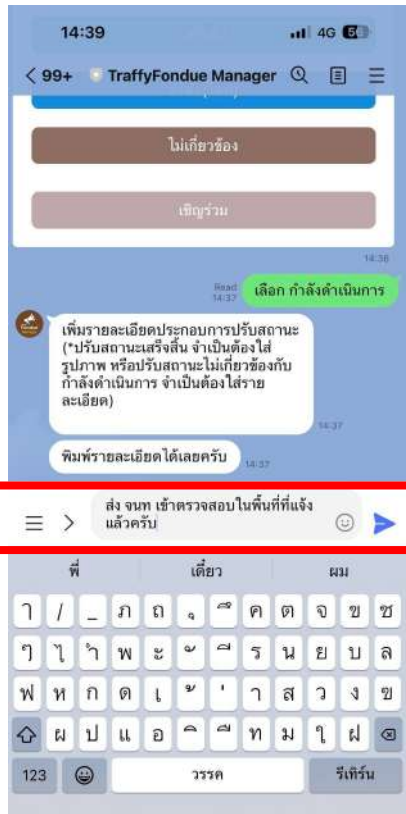
1. กดเมนู “แสดงเรื่องในระบบ” แล้ว
กดเลือกสถานะที่ต้องการจัดการ

2. กดปุ่ม “จัดการ”
เพื่อปรับปรุงสถานะ

3. กดปุ่ม “กำลังดำเนินการ”
เพื่อจัดการสถานะของปัญหา

4. กดปุ่ม “รายละเอียด” เพื่อพิมพ์
ข้อความการแก้ไขปัญหาแล้วกดส่ง

3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



5. พิมพ์ข้อความการแก้ไขปัญหา แล้วกดส่ง



6. กดปุ่ม "รูปภาพ" เพื่อถ่ายรูป แล้วกดเพื่อส่งรูปภาพการแก้ไขปัญหา



7. กดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้ง

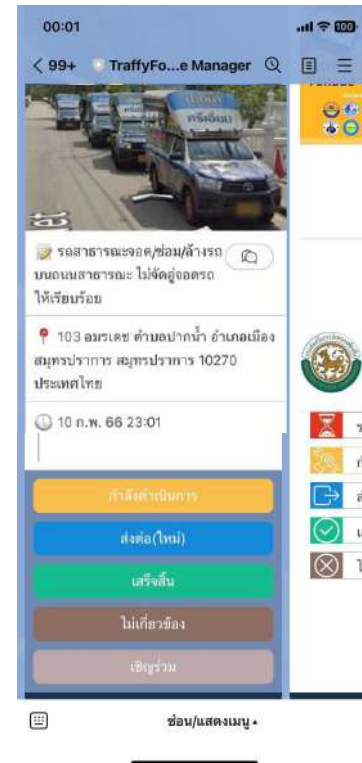


3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



7. กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้ง

*หากต้องการแก้ไขรายละเอียดหรือรูปภาพ ท่านสามารถกดปุ่ม “รายละเอียด” หรือ “รูปภาพ” ได้อีกครั้ง จากนั้นจึงกดปุ่ม “ยืนยัน”



8. ระบบแสดงการนัดจัดการสถานะของท่าน และสามารถกดปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบได้ต่อไป เมื่อมีการแก้ไขปัญหา

3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



กดปุ่ม "QR"



2

แสดงQR และ URL สำหรับเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้
ประชาชน สแกนแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานโดยตรง

3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



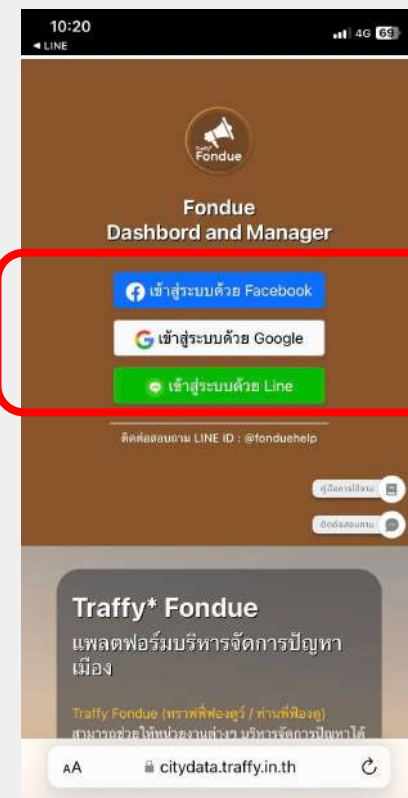
3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



กดปุ่ม "สถิติ"

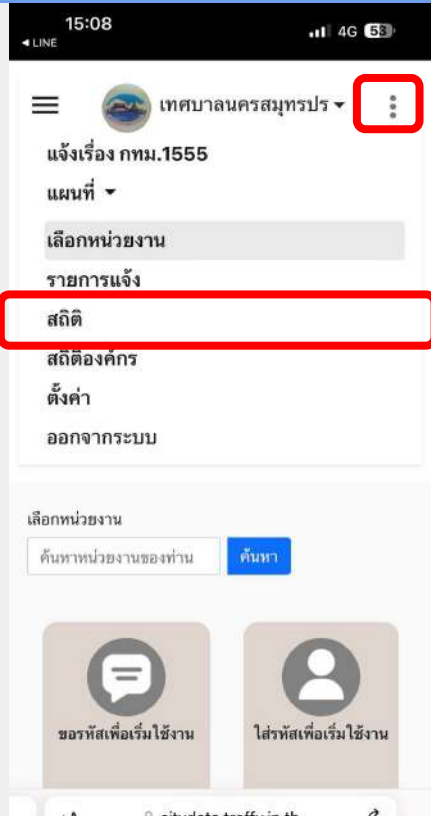


กดปุ่ม "รายงานสถิติและจัดการผ่านเว็บ"



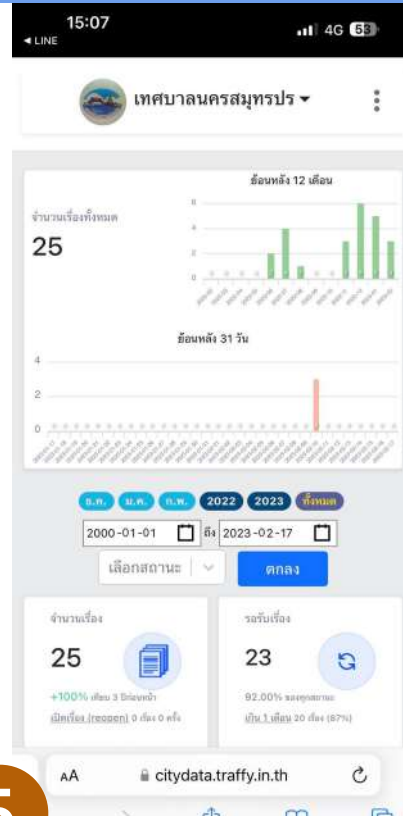
ระบบจะแสดงหน้าเว็บ citydata.traffy.in.th ให้ท่านกดเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีเดียวกับการใช้งานผ่าน App

3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



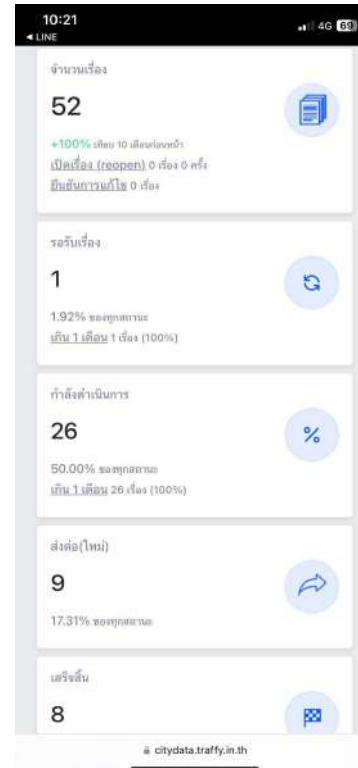
4

กดปุ่ม ":" แล้วเลือกเมนู "สถิติ"



5

แสดงรายงานสถิติสำคัญ เช่น จำนวนเรื่องแจ้ง ทั้งหมด แยกตามสถานะ แยกตามประเภทปัญหา ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ

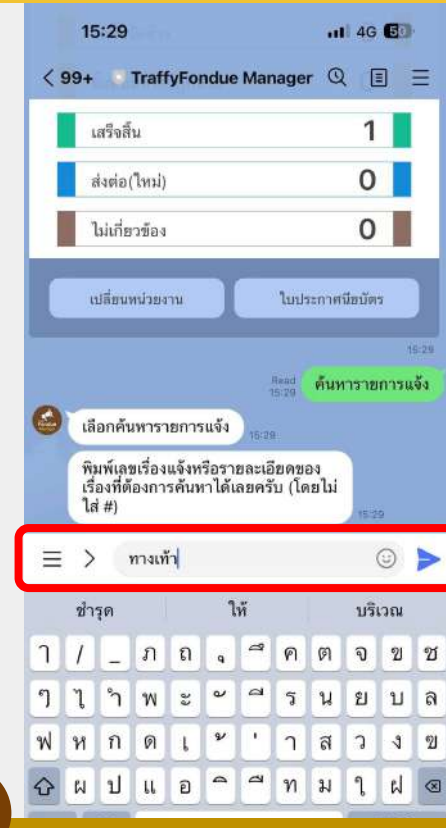
3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



กดปุ่ม "ค้นหา"

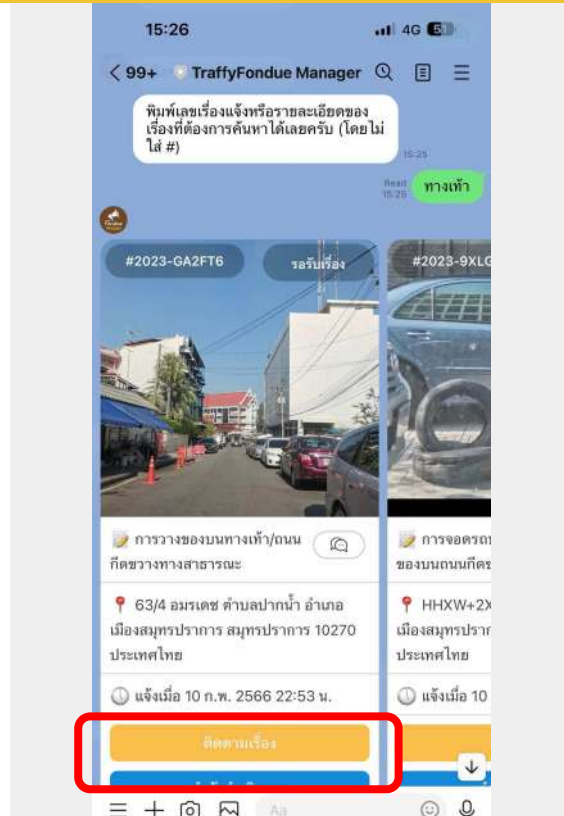


กดเลือกปุ่ม ค้นหาด้วย เลขแจ้ง/รายละเอียดการแจ้ง หรือตำแหน่ง ที่ต้องการ



พิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหา หรือเลขแจ้งโดยไม่ใส่ #

3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



4

แสดงเรื่องแจ้งที่ท่านค้นหา เพื่อกดปรับปรุงสถานะต่อไป
ท่านสามารถเลื่อนการัดซ้ายขวา เพื่อเลือกดูเรื่องแจ้งได้

ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.traffy.in.th/>

ลงทะเบียนอบรมการใช้งาน



<https://bit.ly/TrainingFondue>

เรียนรู้การใช้งาน Traffy Fondue ผ่าน YouTube ด้วยตนเอง



สอนการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue
บน iOS และ Android



สอนการใช้งาน Traffy Fondue บนเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

**แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการอบรมการใช้งาน
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
จังหวัดยโสธร รุ่นที่ 42**



<https://forms.gle/oFEHHFLGorD94doq5>

ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สามารถขอใบรับรองการผ่านการอบรมได้ ตามเงื่อนไข ดังนี้

1. มีการจัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งนำลิงค์การแจ้งเรื่องประจำหน่วยงานของท่านไปเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. มีการรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue



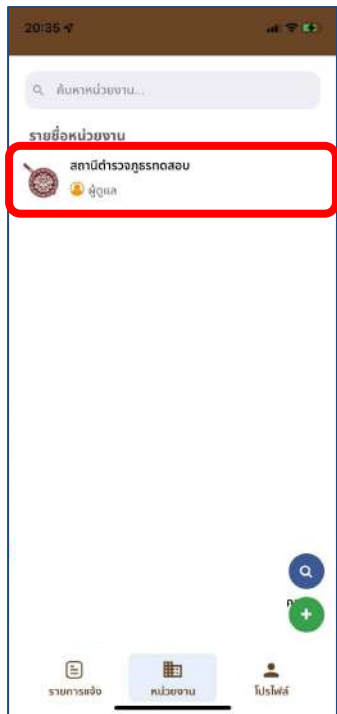
สแกน QR Code เพื่อขอใบรับรองการอบรมได้ที่นี้
<https://forms.gle/7xzvsaFK8gPtshSr5>

คำแนะนำ หลังการอบรมการใช้งาน Traffy Fondue

1. จัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue
5. ส่งเสริมการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน
 - a. จัดทำป้ายโปรเตอร์ QR Code หน่วยงาน ขั้นตอนการแจ้ง เพื่อติดบอร์ดประชาสัมพันธ์/เคาน์เตอร์จุดบริการ ร้านอาหาร ร้านโทรศัพท์มือถือ ร้านของชำ ฯลฯ
 - b. ลงพื้นที่ชุมชน ตลาด การประชุมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิธีการแจ้งปัญหา
 - c. สอนวิธีการแจ้งปัญหาให้นักเรียนในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนนำไปสอนผู้ปกครอง
6. ส่งเสริมการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา สำหรับเจ้าหน้าที่
 - a. ยกย่องชมเชย จนท. ในการกดรับเรื่องเร็ว แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นได้เร็ว
 - b. ให้รางวัล หรือใบประกาศนียบัตร

การลบหน่วยงานที่ท่านสร้างขึ้นเอง

- หากท่านสร้างหน่วยงาน **อปท.** ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงาน ได้ดังนี้



01 กดชื่อหน่วยงาน
ที่ท่านสร้างเอง



02 กดปุ่มฟันเฟือง
เลือกเมนู “แก้ไขหน่วยงาน”



03 กดปุ่มรูปถังขยะ

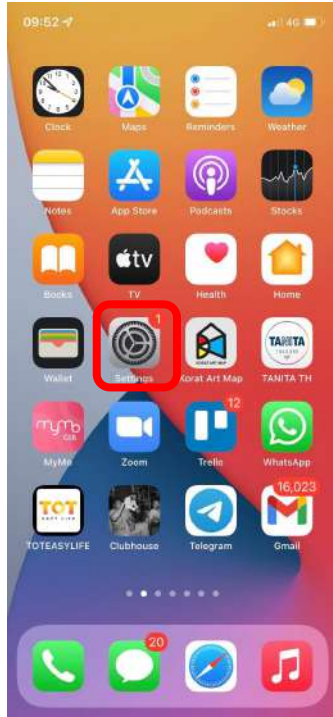


04 กดปุ่ม “ยืนยัน”
เพื่อลบหน่วยงานที่ท่านสร้างเอง

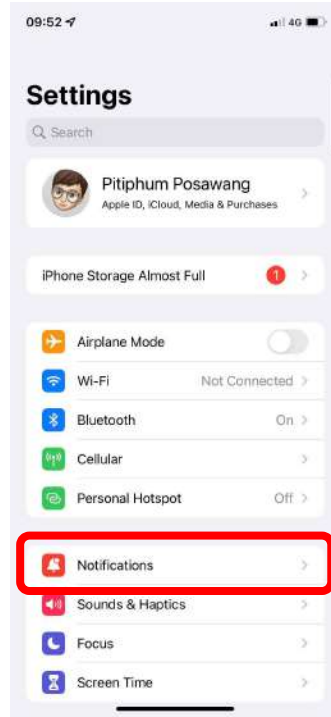
หมายเหตุ : หน่วยงานที่ท่านสร้างเอง จะไม่เชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับอื่นๆ เช่น เทศบาล อบต อำเภอ จังหวัด จึงขอให้ท่านใช้หน่วยงานบัญชีทางการ ที่ทาง Traffy Fondue ได้สร้างไว้ให้แล้ว

การตรวจสอบการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือของท่าน

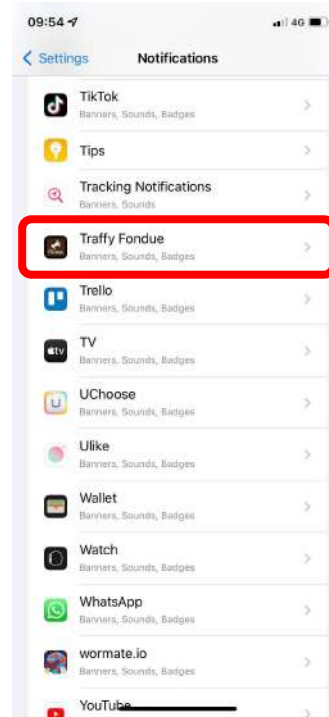
- หากท่านไม่ได้รับการแจ้งเตือน ให้ท่านตรวจสอบการเปิดการแจ้งเตือน ได้ดังนี้



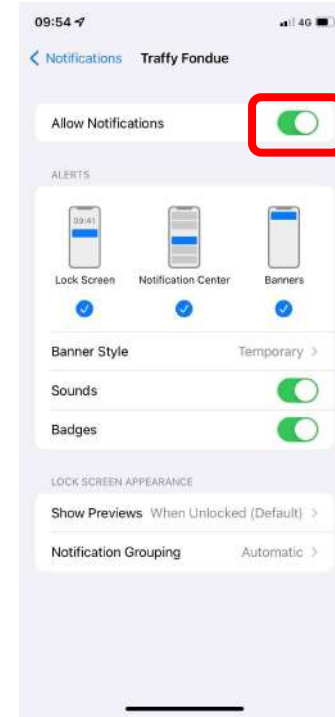
01 กดไอคอน
Setting



02 กดเมนู
Notifications



03 กดเมนู Traffy
Fondue



04 กดปุ่มเปิดการ
แจ้งเตือน

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



ดร.วสันต์ ภัทรอริคม

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

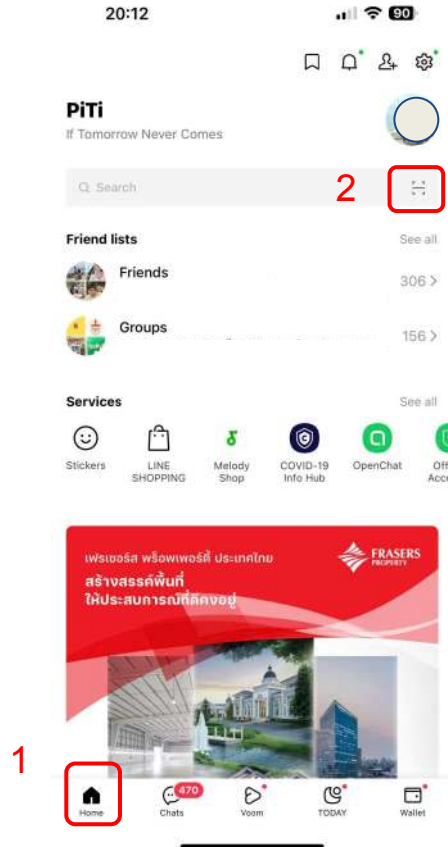


01 เข้าแอปฯ LINE

- กดปุ่ม "Home"
- กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

หรือ
→ กดปุ่ม "Home"

- กดปุ่มเพิ่มเพื่อน
- กดค้นหา LINE id
- **@jaideecity**



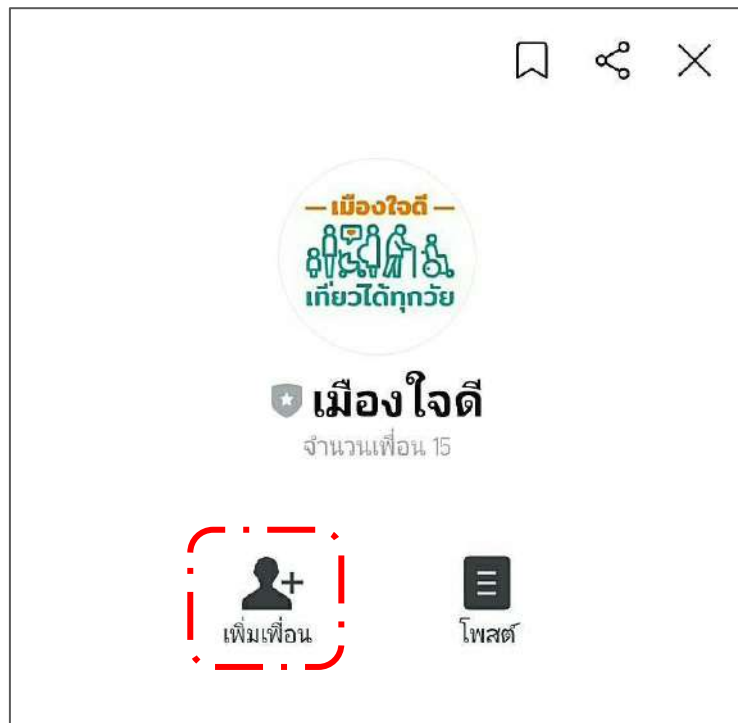
02 สแกน QR code นี้



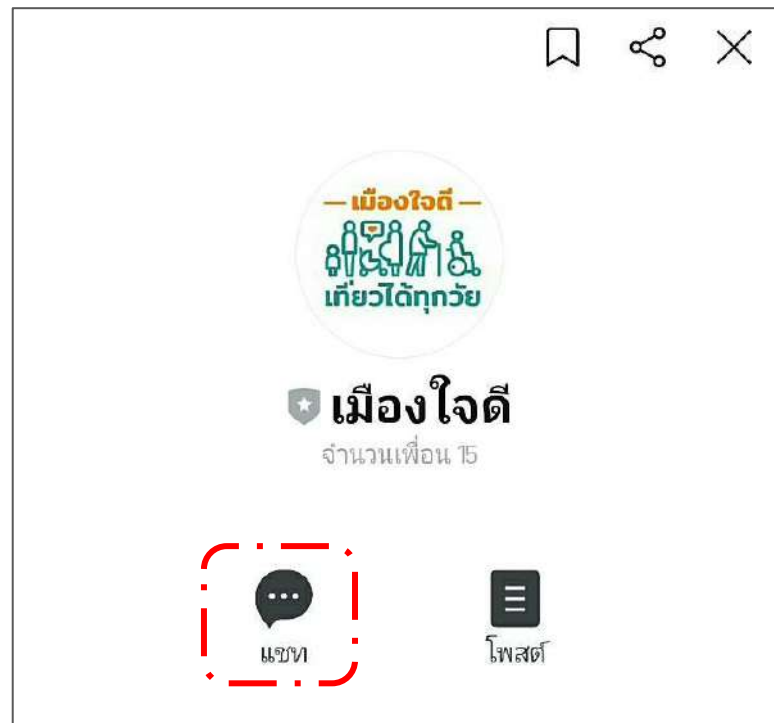
QR Code ขึ้นทะเบียนส่งอำนวยความสะดวก
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

LINE @jaideecity หรือที่ลิงค์ <https://lin.ee/HGFEPND>

03 กดปุ่ม “เพิ่มเพื่อน”



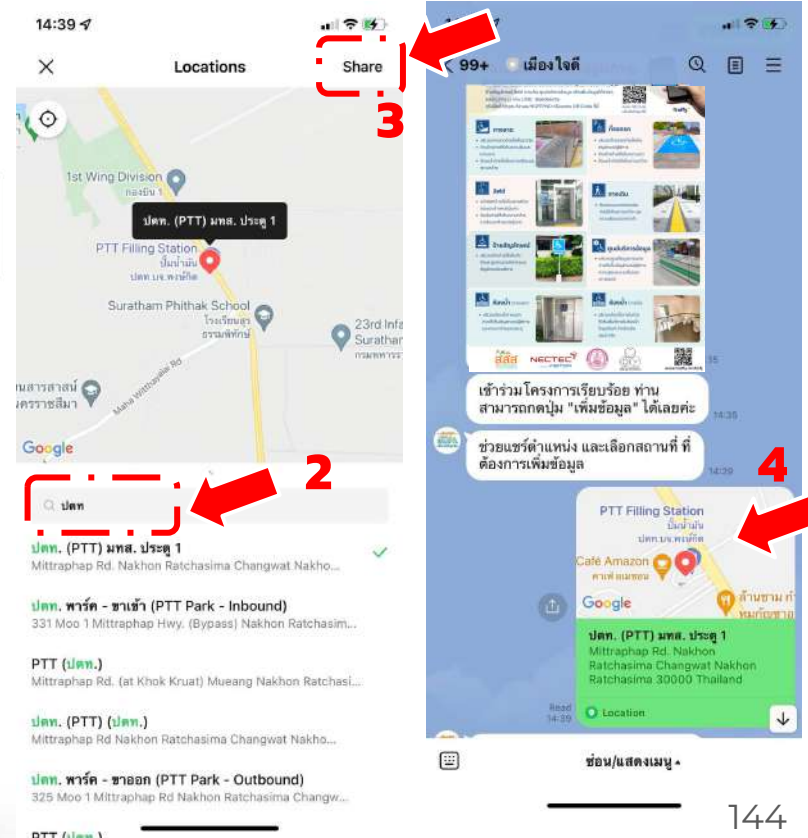
04 กดปุ่ม “แชท”



05 กดปุ่ม “นโยบายความเป็นส่วนตัว” แล้ว กดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” เพิ่มข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก



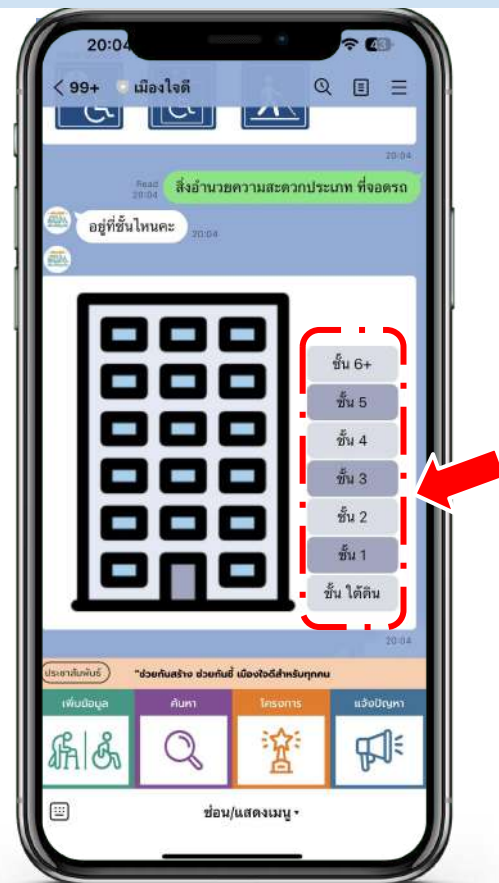
06 กด “แชร์ตำแหน่ง” เพื่อแชร์ตำแหน่งสิ่งอำนวยความสะดวก



07 กดเลือกประเภท สิ่งอำนวยความสะดวก



08 กดเลือกชั้นที่ตั้ง สิ่งอำนวยความสะดวก



09 กดเลือกบริเวณที่ตั้งในภาพ



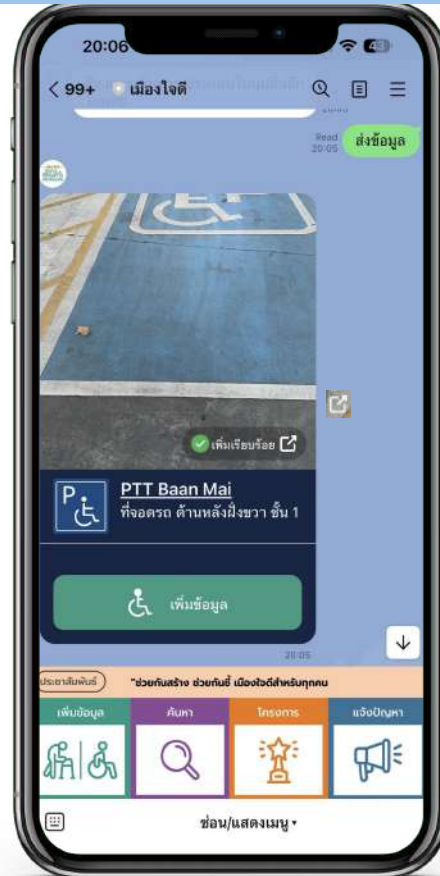
10 กด "ถ่ายภาพประกอบ" เลือกส่งรูปภาพ ที่ชัดเจน สังเกตได้โดยง่าย กดปุ่ม **เพิ่มภาพประกอบ** หากต้องการเพิ่มภาพในมุมมองอื่นๆ หรือ กดปุ่ม **ไม่เพิ่ม** เพื่อส่งข้อมูล



11

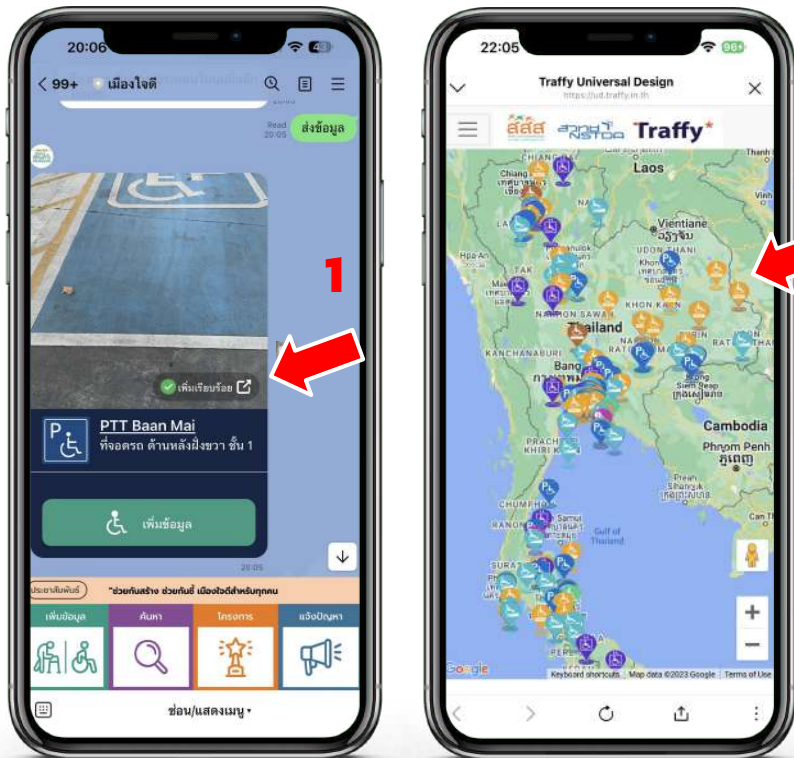
รับการ์ดแจ้งขึ้นทะเบียน

หากต้องการขึ้นทะเบียนอีกครั้ง กด "เพิ่มข้อมูล"



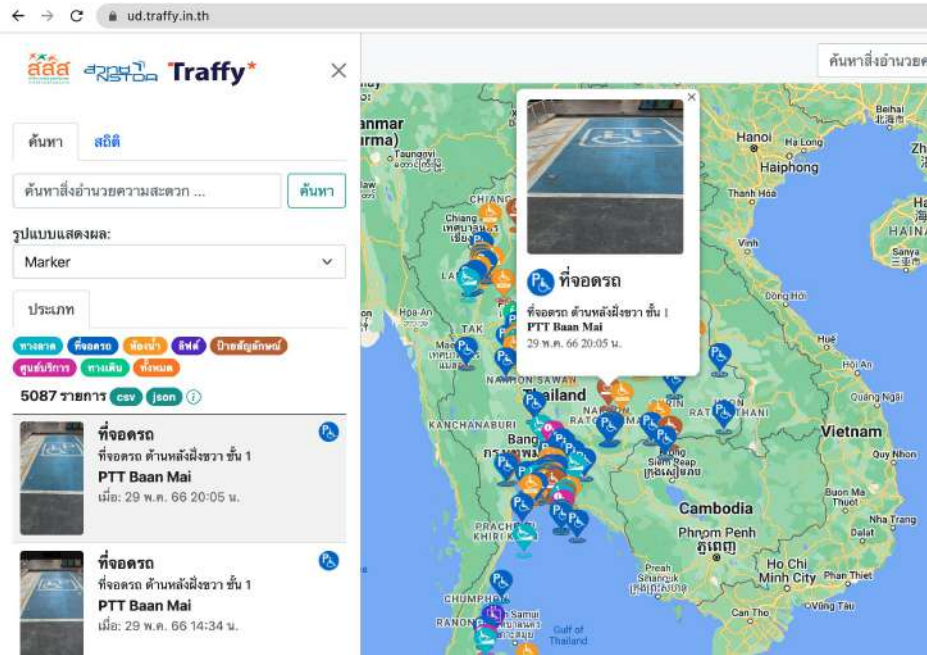
เข้าถึงข้อมูลการแจ้งขึ้นทะเบียนสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา

ผ่าน Chatbot OA @jaideecity



ผ่านแผนที่ออนไลน์

<https://ud.traffy.in.th/>



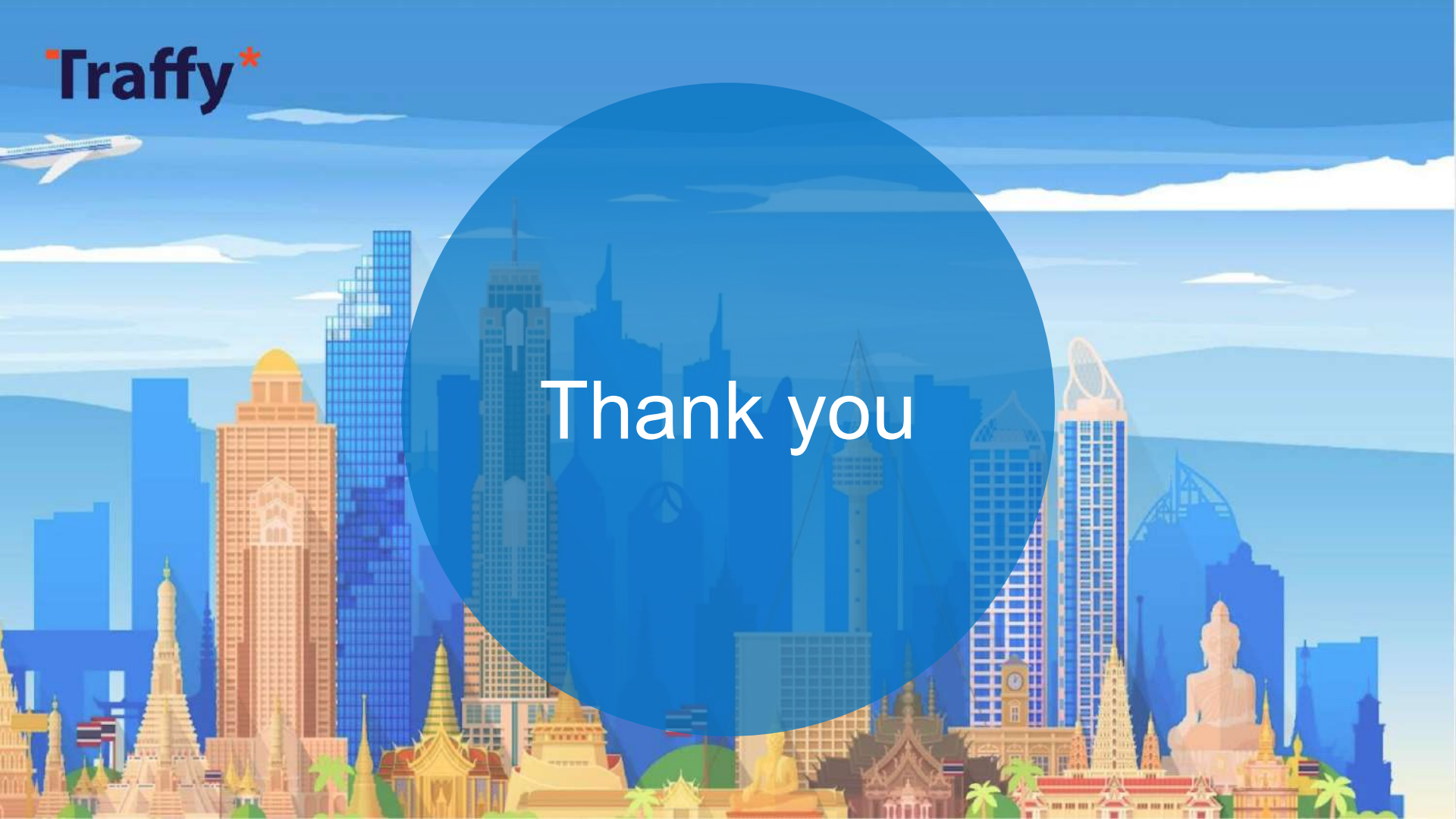
ข้อมูลเพิ่มเติม

https://www.traffy.in.th/?page_id=28236



คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ





Traffy*

Thank you