

**แนวทางและขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการปัญหาการเผาและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{๒.๕})
ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue จังหวัดยโสธร**

ขั้นตอน	รายละเอียดการปฏิบัติ
๑. การตรวจสอบเรื่องและเหตุการณ์เผา/ฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM _{๒.๕}) เมื่อประชาชน/บุคคลแจ้งเรื่องผ่านช่องทางไลน์ (Line) เข้ามาในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	๑.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ Traffy Fondue ของ อปท. ทุกแห่ง อำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบเรื่องที่ถูกแจ้งเข้ามาในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (ที่ติดตั้งบนสมาร์ทโฟน) เป็นระยะ ๆ ประจำทุกวัน ๑.๒ หากพบว่าเป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ให้ตรวจสอบในเบื้องต้น (สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้แจ้งเรื่องผ่านช่องทางของระบบ Traffy Fondue ผ่านปุ่ม “คุยกับผู้แจ้ง”) แล้วรายงานผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเพื่อพิจารณาสั่งการ/มอบหมายกอง/กลุ่มงาน/ฝ่ายภายในสังกัดดำเนินการ และให้ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วของหน่วยงาน พร้อมประสานอำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุม/ระงับเหตุ ทั้งนี้ ให้จังหวัดและอำเภอคอยกำกับ เร่งรัดให้ อปท. และหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่รับผิดชอบ รับเรื่องในระบบและดำเนินการแก้ไขเรื่อง
๒. การปฏิบัติการของชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วพร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร่วมลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมระงับเหตุ	๒.๑ ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วของ อปท. หรือของอำเภอ หรือของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประสานและบูรณาการการปฏิบัติกับหน่วยงานและส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมระงับเหตุโดยปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน/ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒.๒ ให้ อปท. อำเภอ หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่อง รายงานสถานการณ์ และผลความก้าวหน้าการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและการควบคุมระงับเหตุของชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วผ่านทางระบบ Traffy Fondue โดยให้มีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์และการดำเนินการ ระบุพิกัดและมีภาพถ่ายของเหตุการณ์และการดำเนินการประกอบลงในระบบ Traffy Fondue
๓. การรายงานผลการดำเนินการต่อกรณีเรื่อง/เหตุการณ์เผาและ PM _{๒.๕} ที่ถูกแจ้งเข้ามาในระบบ Traffy Fondue ให้จังหวัดทราบ หลังจากการลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมระงับเหตุแล้ว	กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการดังนี้ ๓.๑ การรายงานผลทางเอกสาร (หนังสือราชการ) กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมระงับเหตุ และการดำเนินการทางกฎหมาย ระเบียบ ข้อสั่งการ นโยบาย มาตรการ ต่อผู้กระทำผิด/ผู้ฝ่าฝืนกรณีเรื่องการเผาและ PM_{๒.๕} รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องของการดำเนินการดังกล่าว หลังจากการลงพื้นที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและควบคุมระงับเหตุแล้ว ให้จังหวัดทราบโดยเร็ว ดังนี้ ๑) กรณีเป็นเรื่องที่เทศบาลตำบล และ อบต. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ให้เทศบาลตำบล หรือ อบต. นั้นรายงานผลผ่านอำเภอเพื่อรายงานต่อให้จังหวัดทราบ ๒) กรณีเป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบหลักของหน่วยงานระดับจังหวัด/อำเภอ/อบจ./เทศบาลเมือง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ให้หน่วยงานนั้นรายงานผลให้จังหวัดทราบโดยตรง ๓.๒ การรายงานผลผ่านระบบ Traffy Fondue กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักเป็นผู้รายงานผลผ่านระบบ Traffy Fondue ให้จังหวัดและผู้แจ้งเรื่องทราบ โดยการรายงานผลให้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการเริ่มตั้งแต่การรับเรื่อง กำลังดำเนินการเรื่อง และการจัดการเรื่องได้เสร็จสิ้น โดยให้ปรับสถานะในระบบเป็น “รับเรื่อง” “กำลังดำเนินการ” หรือ “เสร็จสิ้น” และ “รับรองการแก้ไขปัญหา” เป็นต้น แล้วแต่กรณี

ขั้นตอน	รายละเอียดการปฏิบัติ
๔. การรวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติการแจ้งเรื่องและการจัดการเรื่องกรณีการเผาและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) ที่ถูกแจ้งเข้ามาในระบบ Traffy Fondue จังหวัดยโสธร	๔.๑ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวบรวมสถิติการรับเรื่องและการจัดการเรื่องร้องเรียนการเผาและ PM๒.๕ ที่แจ้งผ่านระบบ Traffy Fondue ในส่วนของเรื่อง/ข้อมูลในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อให้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเป็นข้อมูลให้กับจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔.๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร (สำนักงานจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) ตรวจสอบ รวบรวม และจัดทำข้อมูลสถิติการแจ้งเรื่องและการจัดการเรื่องกรณีการเผาและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) ที่ถูกแจ้งเข้ามาในระบบ Traffy Fondue จังหวัดยโสธร อีกทางหนึ่ง และรายงานให้จังหวัดยโสธรทราบ
๕. การประชาสัมพันธ์รณรงค์หยุดเผาและลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) และช่องทางขั้นตอนการแจ้งเรื่อง/ปัญหา/เหตุการณ์การเผาและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) ของระบบ Traffy Fondue จังหวัดยโสธร	ให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดยโสธร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร หน่วยงาน อำเภอ และ อปท. ประชาสัมพันธ์รณรงค์การหยุดเผาและการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) และช่องทางและขั้นตอนการแจ้งเรื่อง/ปัญหา/เหตุการณ์การเผาและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM๒.๕) ของระบบ Traffy Fondue จังหวัดยโสธร ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนภาคส่วนต่าง ๆ ได้รับทราบและมีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาผ่านช่องทางต่าง ๆ

สำนักงานจังหวัดยโสธร (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)

โทรศัพท์ ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐ สายด่วน ๑๕๖๗