

**โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย
(๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่จังหวัดยโสธรได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล มาใช้ในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน โดยเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จังหวัดยโสธรได้นำแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ที่พัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC หรือเนคเทค) หน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Development Agency: NSTDA หรือ สวทช.) มาใช้เป็นอีกเครื่องมือและช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดยโสธร เพิ่มเติมจากช่องทางที่ได้มีไว้ให้บริการก่อนหน้านี้ โดยช่องทาง Traffy Fondue ประชาชนสามารถสื่อสารแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนผ่าน LINE Chatbot แบบอัตโนมัติได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและช่วยแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว สามารถติดตามความก้าวหน้าของการแก้ไขปัญหาตามเวลาจริง (Real time) ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังรวบรวมข้อมูลสถิติปัญหาเชิงลึกสำหรับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ประโยชน์เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยจังหวัดยโสธรได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue ในการดำเนินการดังกล่าว ได้แก่ ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรภาคเอกชน รวม ๑๙๕ หน่วยงาน และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถรับแจ้งและบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่จังหวัดยโสธรได้เป็นอย่างดี สอดคล้องและทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกยุคปัจจุบัน

เนื่องจากศาลากลางจังหวัดยโสธรเป็นสถานที่ตั้งของส่วนราชการ หน่วยงาน หลายแห่ง เป็นสถานที่ปฏิบัติราชการของผู้บริหารจังหวัดยโสธร หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และมีประชาชนทุกภาคส่วนเดินทางมาติดต่อราชการและขอรับบริการภาครัฐเป็นจำนวนมากประจำวัน ประกอบกับใช้เป็นสถานที่จัดงานรัฐพิธี งานพิธี การประชุม จุฬารวมพล และกิจกรรมสำคัญในระดับจังหวัดในวาระและโอกาสต่าง ๆ รวมทั้งใช้เป็นสถานที่รองรับบุคคล/คณะบุคคลที่สำคัญที่เดินทางมาเยือนจังหวัดยโสธร จังหวัดยโสธรจึงได้มีแนวคิดในการนำแอปพลิเคชัน Traffy Fondue มาใช้เป็นเครื่องมือและช่องทางในการรับแจ้งและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาความไม่สะอาด ไม่สวยงาม ไม่สะดวก ไม่เรียบร้อย และไม่ปลอดภัย ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร เพื่อให้บุคลากรภายในพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรและประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการที่พบเห็นปัญหา สามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาโดยการแจ้งเรื่องผ่าน LINE Chatbot แบบอัตโนมัติ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งระบบจะส่งต่อเรื่องไปยังแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องและแก้ไขจัดการปัญหาต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการบรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ สำนักงานจังหวัดยโสธร จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ขึ้นมาเพื่อดำเนินการดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ให้กับส่วนราชการ หน่วยงาน ที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมและดิจิทัล มาใช้เป็นเครื่องมือและช่องทางในการจัดการรับแจ้งเรื่องและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

/๒.๒ เพื่อส่งเสริม...

๒.๒ เพื่อส่งเสริมยกระดับความพร้อมด้านสถานที่ราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร เพิ่มขึ้น อันจะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประชาชนได้รับความสะดวก เกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป

๒.๓ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และประชาชน ได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการแจ้งเรื่องและร่วมดูแลด้านความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของสถานที่ราชการ/หน่วยงานในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร

๓. กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๑ กลุ่มเป้าหมาย : ส่วนราชการ หน่วยงาน ที่ตั้งอยู่ในอาคารศาลากลางจังหวัดยโสธร และที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร (รายชื่อตามบัญชีแนบท้ายโครงการฯ)

๓.๒ ผู้มีส่วนได้เสีย : ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ / ภาคเอกชน / ภาคประชาชน

๔. เป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

๔.๑ เป้าหมาย/ตัวชี้วัด :

- ส่วนราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรที่ได้เข้าร่วมดำเนินการตามโครงการ มีจำนวนอย่างน้อยร้อยละ ๙๐

๔.๒ ผลผลิต :

๑) ส่วนราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร ได้ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมระบบแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของสถานที่ราชการ/สถานที่หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร

๒) ประชาชน/ผู้ติดต่อรับบริการของส่วนราชการและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร มีช่องทางเพิ่มเติมและมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและร่วมดูแลด้านความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของสถานที่ราชการ/สถานที่หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร

๔.๓ ผลลัพธ์ :

๑) การบริหารจัดการดูแลด้านความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ภายในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๒) จังหวัดยโสธรมีความพร้อมด้านสถานที่ราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรเพิ่มขึ้น อันจะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประชาชนและบุคลากรภาครัฐได้รับความสะดวก ปลอดภัย เกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป

๓) บุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรได้รับรู้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาด้านความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของสถานที่ราชการ/หน่วยงาน

๔.๔ ผลกระทบ :

เชิงบวก : อาคาร สถานที่ราชการ/หน่วยงานในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรได้รับการดูแลบำรุงรักษา มีความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย

เชิงลบ : -ไม่มี-

๕. วิธีการดำเนินโครงการ

๕.๑ การศึกษาโครงการและแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้วยระบบ Traffy Fondue จังหวัดยโสธร เพื่อนำมาปรับประยุกต์ในการดำเนินโครงการ

๕.๒ สืบค้น ตรวจสอบ และจัดทำข้อมูลตำแหน่ง ที่ตั้ง และเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของหน่วยงานภายในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร เพื่อใช้เป็นข้อมูลจัดทำบัญชีมอบหมายภารกิจและพื้นที่รับผิดชอบดูแลรักษาความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

๕.๓ จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือแนวทางการดำเนินการโครงการฯ

๕.๔ จังหวัดยโสธรจัดทำโครงการฯ แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการบริหารจัดการดูแลความสะอาดฯ บัญชีมอบหมายภารกิจและพื้นที่รับผิดชอบ และสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ และช่องทางการแจ้งเรื่อง/ปัญหาของระบบ Traffy Fondue ของโครงการฯ และแจ้งให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรเพื่อทราบและร่วมดำเนินการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายนอกเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรและประชาชนได้รับทราบและมีส่วนร่วมกับโครงการฯ ดังกล่าว และประชาสัมพันธ์โครงการในการประชุมคณะกรรมการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ และนายอำเภอ ประจำเดือน

๕.๕ จังหวัดยโสธรโดยสำนักงานจังหวัดยโสธรหรือกลไกที่จังหวัดมอบหมาย ดำเนินการกำกับ ดูแล ประสานและตรวจติดตามการดำเนินการแจ้งเรื่อง/ปัญหา การรับเรื่อง/ปัญหา และการแก้ไขเรื่อง/ปัญหาของส่วนราชการ/หน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งรวบรวมปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินงาน และสถิติการบริหารจัดการเรื่อง/ปัญหาไว้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานตามโครงการฯ และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และดำเนินการต่อเนื่องขึ้นอยู่กับนโยบายของจังหวัดยโสธร

๗. สถานที่ดำเนินการ

๗.๑ อาคารศาลากลางจังหวัดยโสธรหลังเดิมและหลังใหม่

๗.๒ ที่ตั้งของส่วนราชการ หน่วยงาน ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร

๗.๓ พื้นที่ภายในเขตศาลากลางจังหวัดยโสธร ได้แก่ หอประชุมจังหวัดยโสธรและโดมอเนกประสงค์ ห้องน้ำบริเวณหอประชุมจังหวัดยโสธร โรงอาหาร โรงจอดรถ ถนน สวนหย่อม ลานคอนกรีต ประตูและรั้วโดยรอบศาลากลางจังหวัดยโสธร และอาคารจำหน่ายสินค้าตลาดเขียว และอื่น ๆ (ถ้ามี)

๘. งบประมาณที่ใช้

- งบประมาณของส่วนราชการ/หน่วยงาน

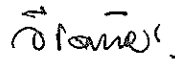
๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ การบริหารจัดการดูแลด้านความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย ภายในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๙.๒ จังหวัดยโสธรมีความพร้อมด้านสถานที่ราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรเพิ่มขึ้น อันจะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประชาชนและบุคลากรภาครัฐได้รับความสะดวก ปลอดภัย เกิดความพึงพอใจ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของพี่น้องประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป

๙.๓ บุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการ/หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ศาลากลางจังหวัดยโสธรได้รับรู้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย ของสถานที่ราชการ/หน่วยงาน

๑๐. ผู้เสนอโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue



(นายวีระวัฒน์ เถระวัลย์)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดยโสธร

๑๑. ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue



(นายชาญชัย ศรีศรีวิชัย)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการดูแลความสะอาด สวยงาม สะดวก เรียบร้อย และปลอดภัย (๓ส.รป.) ของพื้นที่บริเวณศาลากลางจังหวัดยโสธร ด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue



(นายสุวัฒน์ เข้มเพชร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร